

Đề tài sáng kiến: Thực trạng và giải pháp nâng cao chất lượng tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn huyện Hướng Hóa hiện nay

MỞ ĐẦU

1. Tính cấp thiết của đề tài

Trong thời kỳ hội nhập phát triển kinh tế hiện nay công cuộc cải cách hành chính là một trong những nhiệm vụ cấp thiết để thực hiện mục tiêu xây dựng một nền hành chính dân chủ, trong sạch vững mạnh, chuyên nghiệp lấy nhân dân làm gốc. Đảng và Nhà nước ta thường xuyên đưa ra đường lối chỉ đạo và ban hành các chính sách trong lĩnh vực cải cách hành chính. Công tác cải cách hành chính không phải chỉ là nhiệm vụ của riêng một cấp chính quyền, một lĩnh vực nào mà nó là nhiệm vụ chung và có thể nói là hàng đầu của toàn thể bộ máy chính trị, các cấp chính quyền và nhân dân.

Trong quá trình cải cách hành chính, công tác tuyên truyền có vai trò, vị trí và ý nghĩa rất quan trọng trong việc thực hiện các chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng và pháp luật của nhà nước vào thực tiễn đời sống xã hội, là phương tiện truyền tải trực tiếp, hiệu quả nhằm đẩy mạnh nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện cải cách hành chính của cán bộ quản lý các cấp, cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ; đồng thời, nâng cao nhận thức, sự đồng thuận của người dân, tổ chức, xã hội về việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước trong giai đoạn hiện nay.

Những năm qua, công tác tuyên truyền cải cách hành chính tại huyện Hướng Hóa luôn được lãnh đạo huyện quan tâm, chỉ đạo triển khai đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa chiều, phù hợp với tính chất, đặc điểm và tình hình thực tiễn của địa phương. Tuyên truyền cải cách hành chính được xác định là nhiệm vụ trọng tâm và gắn với lộ trình thực hiện công tác cải cách hành chính theo tinh thần của Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; Chương trình hành động số 34/Ctr-UBND ngày 15/12/2021 của UBND tỉnh Quảng Trị về Chương trình hành động Thực hiện Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 04/11/2021 của Tỉnh ủy về đẩy mạnh cải cách hành chính tỉnh Quảng Trị giai đoạn 2021-2025.

Công tác tuyên truyền cải cách hành chính tại huyện Hướng Hóa từng bước được nâng lên, thực hiện đa dạng, đổi mới về nội dung, hình thức như thông qua các Hội nghị, cuộc họp, sinh hoạt chính trị; tuyên truyền bằng hội thi, cuộc thi tìm hiểu, tập huấn cải cách hành chính; tuyên truyền hệ thống cơ quan báo chí truyền thông địa phương, thông tin trên bản tin, màn hình Led, trên trang thông tin điện tử; đăng tải trên mạng xã hội (như Facebook, zalo ...); các văn bản chỉ đạo, kế hoạch, báo cáo nhằm tuyên truyền chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính, nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức; kết quả hoạt động về công tác cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị; thông tin, tuyên truyền việc giải quyết đơn thư khiếu nại của công dân liên quan đến công tác cải cách thủ tục hành chính, phản ánh kịp thời các hoạt động và kết quả thực hiện cải cách hành chính. Qua đó, góp phần nâng cao chỉ số CCHC địa phương, tạo điều kiện để người dân và các doanh nghiệp tìm hiểu quy định về thủ

tục hành chính và thực hiện quyền giám sát giải quyết thủ tục hành chính tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện.

Bên cạnh những kết quả đã đạt được, công tác tuyên truyền cải cách hành chính tại huyện Hướng Hóa vẫn còn có một số hạn chế như: một số địa phương tuyên truyền còn mang tính hình thức, hình thức tuyên truyền chưa đa dạng, phong phú, chưa có sự đổi mới... dẫn đến kết quả đạt được chưa cao.

Để khắc phục những hạn chế nói trên và nâng cao công tác tuyên truyền cải cách hành chính, xây dựng các giải pháp mới, hiệu quả, phù hợp với tình hình kinh tế - xã hội địa phương; Tác giả đề xuất đề tài – sáng kiến: ***“Thực trạng và giải pháp nâng cao chất lượng tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn huyện Hướng Hóa hiện nay”***.

2. Mục tiêu và nhiệm vụ nghiên cứu

2.1. Mục tiêu:

Trên cơ sở nghiên cứu những vấn đề lý luận và thực tiễn, đề xuất những giải pháp có tính khả thi nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động chất lượng tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn huyện hướng hóa trong giai đoạn hiện nay.

Đề tài mang tính thực tiễn, sát với chương trình, mục tiêu cải cách hành chính nhà nước Chương trình tổng thể cải cách hành chính (CCHC) nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 được ban hành tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Kế hoạch số 3647/QĐ-UBND ngày 17/11/2021 của UBND tỉnh về CCHC nhà nước tỉnh Quảng Trị giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 1281/QĐ-UBND ngày 18/4/2022 của UBND huyện về ban hành Kế hoạch CCHC nhà nước huyện Hướng Hóa giai đoạn 2021-2025 và các kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2020-2024 huyện Hướng Hóa.

2.2. Nhiệm vụ

- Nhằm đổi mới, đa dạng hình thức tuyên truyền về cải cách hành chính.
- Nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của tập thể lãnh đạo, người đứng đầu cơ quan, đơn vị, của công chức, viên chức trong toàn huyện về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính đối với sự nghiệp phát triển kinh tế - xã hội.
- Khảo sát và đánh giá thực trạng công tác tuyên truyền cải cách hành chính huyện Hướng Hóa hiện nay.
- Đề ra các giải pháp đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tuyên truyền cải cách hành chính trên phạm vi toàn huyện.

3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu

3.1. Đối tượng:

- Các cơ quan chuyên môn trực thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn; cán bộ, công chức, viên chức thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền; cơ quan đơn vị và Nhân dân trên địa bàn huyện;

- Các đồng chí lãnh đạo Đảng, nhà nước và người đứng đầu các cơ quan, đơn vị liên quan.

3.2. Phạm vi: Từ tháng 01/2020 - tháng 6/2024.

4. Cơ sở lý luận và phương pháp nghiên cứu

Đề tài chủ yếu sử dụng các phương pháp phân tích, tổng hợp tài liệu; phương pháp điều tra xã hội học; phương pháp hội thảo, tọa đàm, trao đổi; phương pháp phỏng vấn sâu; phương pháp quan sát... để thu thập thông tin đa dạng, phong phú và mang tính khách quan về đối tượng nghiên cứu. Sau khi thu thập thông tin, chúng tôi tiến hành xử lý, phân tích thông tin để làm sáng rõ mục đích và nhiệm vụ của đề tài.

- Phương pháp phân tích: Phân tích tài liệu, văn bản, báo cáo, sách, tạp chí và các cuộc điều tra xã hội học về công tác tuyên truyền.

- Phương pháp điều tra xã hội học: Phát 20 phiếu, chủ yếu nhằm vào 2 đối tượng cán bộ phụ trách công tác tuyên truyền và nhân dân ở các xã vùng sâu, vùng xa, khó khăn và vùng kinh tế mới (Đường 9) có điều kiện kinh tế - xã hội phát triển hơn. Ngoài ra, còn phát 10 phiếu đối với đối tượng là các nhà quản lý, lãnh đạo Đảng, nhà nước; lãnh đạo UBND xã, thị trấn trong diện khảo sát để thu thập ý kiến, quan điểm, khảo sát, đánh giá thực trạng và giải pháp công tác tuyên truyền công tác cải cách hành chính.

- Phương pháp hội thảo, tọa đàm, trao đổi được sử dụng để thu thập những ý kiến, nhận xét, đánh giá chuyên sâu, có tầm khái quát của các chuyên gia, các nhà khoa học, nhà quản lý về những vấn đề liên quan đến đề tài.

- Phương pháp phỏng vấn sâu được thực hiện với cán bộ quản lý, lãnh đạo chính quyền các cấp nhằm đánh giá ưu điểm, nhược điểm, xác định giải pháp, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tuyên truyền công tác cải cách hành chính.

- Phương pháp tổng hợp: Trên cơ sở kết quả phân tích, đánh giá, rút ra những kết luận khoa học cần thiết cho đề tài.

5. Ý nghĩa thực tiễn và tính mới về khoa học

5.1. Ý nghĩa thực tiễn

- *Đối với việc xây dựng đường lối, chính sách, pháp luật*

Kết quả khảo sát, đánh giá từ thực tế công tác tuyên truyền cải cách hành chính sẽ giúp chính quyền địa phương, cơ quan quản lý nhà nước đề ra các cơ chế, chính sách, đề xuất các giải pháp đổi mới, hiệu quả trong các công tác tuyên truyền, nâng cao chỉ số Cải cách hành chính tại địa phương; phát huy hơn nữa hiệu quả tuyên truyền và vận động nhân dân thực hiện chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

- *Đối với nơi ứng dụng kết quả nghiên cứu*

Tuyên truyền, phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC; tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội huyện Hướng Hóa. Nâng cao vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, đoàn thể, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp

công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC; tình hình, kết quả cải cách công vụ trên địa bàn.

Tuyên truyền những kết quả đạt được, những tồn tại hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 được ban hành tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Kế hoạch CCHC giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 của tỉnh; Kế hoạch CCHC của UBND tỉnh và UBND huyện Hướng Hóa từ năm 2020 đến nay.

5.2. Tính mới về khoa học

- Đối với phát triển lĩnh vực khoa học có liên quan

Tài liệu nghiên cứu phục vụ cho công tác nghiên cứu, tìm ra các giải pháp mới, hiệu quả phù hợp với địa phương, nhằm nâng cao chất lượng tuyên truyền và nâng cao chỉ số cải cách hành chính tại địa phương trong giai đoạn mới.

- Đối với công tác đào tạo bồi dưỡng cán bộ khoa học

Nâng cao năng lực nghiên cứu khoa học của cán bộ tham gia thực hiện đề tài; góp phần nâng cao khả năng nghiên cứu các vấn đề khoa học và gợi mở cho hướng nghiên cứu các đề tài sáng kiến liên quan khác trong tương lai.

6. Bố cục của đề tài:

Nội dung chính của Đề tài-sáng kiến gồm 3 chương:

Chương 1: Tổng quan về cải cách hành chính huyện Hướng Hóa

Chương 2: Thực trạng công tác tuyên truyền cải cách hành chính trong giai đoạn hiện nay và những vấn đề đặt ra

Chương 3: Các giải pháp nâng cao chất lượng tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn huyện Hướng Hóa trong thời gian tới

NỘI DUNG

Chương 1: Tổng quan về cải cách hành chính huyện Hướng Hóa

1.1. Vài nét về cải cách hành chính và công tác tuyên truyền

1.1.1. Định nghĩa về cải cách hành chính, tuyên truyền

- Cải cách hành chính:

Cải cách hành chính có thể hiểu là một quá trình thay đổi cơ bản, lâu dài, liên tục bao gồm cơ cấu của quyền lực hành pháp và tất cả các hoạt động có ý thức của bộ máy nhà nước nhằm đạt được sự hợp tác giữa các bộ phận và các nhân viên vì mục đích chung của cộng đồng và phối hợp các nguồn lực để tạo ra hiệu lực, hiệu quả quản lý và các sản phẩm (dịch vụ hoặc hàng hóa) phục vụ nhân dân thông qua các phương thức tổ chức và thực hiện quyền lực.

Theo tài liệu của Liên Hợp Quốc (1971) thì cải cách hành chính là những cố gắng có chủ định nhằm đưa những thay đổi cơ bản vào hệ thống hành chính nhà nước thông qua các cải cách có hệ thống hoặc các phương thức để cải tiến ít nhất một trong bốn yếu tố cấu thành của nền hành chính công: Thể chế, cơ cấu tổ chức, nhân sự, và tài chính công.

Theo Bộ Nội vụ: Cải cách hành chính là một sự thay đổi có kế hoạch, theo một mục tiêu nhất định, được xác định bởi cơ quan nhà nước có thẩm quyền; CCHC nhà nước chính là hoạt động có ý thức và mục đích của con người nhằm hợp lý hóa, hay khắc phục các khiếm khuyết trong hoạt động hành chính nhà nước.

Tóm lại, cải cách hành chính nhà nước (CCHC) là tạo ra những thay đổi trong các yếu tố cấu thành của nền hành chính nhằm làm cho các cơ quan hành chính nhà nước hoạt động hiệu lực, hiệu quả hơn, phục vụ nhân dân, phục vụ xã hội tốt hơn. Cải cách hành chính không làm thay đổi bản chất của hệ thống hành chính, mà chỉ làm cho hệ thống này trở nên hiệu quả hơn, phục vụ nhân dân được tốt hơn so với trước.

- Tuyên truyền:

Tuyên truyền là hoạt động truyền bá tư tưởng, truyền bá chủ trương, đường lối của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước nhằm xây dựng thế giới quan, nhân sinh quan Xã hội chủ nghĩa, cổ vũ toàn Đảng, toàn dân tự giác tích cực thực hiện thắng lợi chủ trương của Đảng. Bất kỳ một Đảng cầm quyền nào cũng đều coi công tác tuyên truyền là một nhiệm vụ quan trọng không thể thiếu được.

Công tác tuyên truyền là một khâu quan trọng của công tác tư tưởng nhằm truyền bá các quan điểm, tư tưởng của Đảng đến với quần chúng nhân dân lao động.

Chủ tịch Hồ Chí Minh nói: *“Tuyên truyền là đem một việc gì đó nói cho dân hiểu, dân nhớ, dân theo, dân làm. Nếu không đạt mục đích đó, là tuyên truyền thất bại”*. Công tác tuyên truyền là một trong ba bộ phận cấu thành công tác tư tưởng của Đảng Cộng sản Việt Nam nhằm truyền bá chủ nghĩa Mác - Lênin, tư tưởng Hồ Chí Minh, Cương lĩnh, Đường lối, các quan điểm, tư tưởng của Đảng đến với quần chúng để tạo nên sự thống nhất ý chí và hành động trong Đảng, sự đồng

thuận trong xã hội, cô vũ, động viên quần chúng thực hiện thắng lợi mục tiêu, lý tưởng của Đảng, đưa nước ta trở thành một nước xã hội chủ nghĩa, dân giàu, nước mạnh, dân chủ, công bằng, văn minh.

Hiện nay có một số hình thức tuyên truyền phổ biến như:

- * Tuyên truyền miệng: là hình thức tuyên truyền trực tiếp bằng lời nói để thuyết phục người nghe nhằm nâng cao nhận thức, củng cố niềm tin và tổ chức họ hành động theo đúng chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, hình thức này thường được sử dụng trong các bài giảng, báo cáo, bài thuyết trình, trong các buổi kể chuyện, nói chuyện thời sự, qua các buổi trao đổi, tọa đàm, tranh luận, hỏi đáp.

- * Tuyên truyền thông qua sử dụng hệ thống thông tin đại chúng: Hình thức tuyên truyền này được thực hiện qua hệ thống truyền thông của Đảng, Nhà nước như báo, đài phát thanh, truyền hình của Trung ương và của địa phương; qua báo, tạp chí, trang thông tin điện tử, qua hệ thống loa đài truyền thanh công cộng...

- * Tuyên truyền thông qua hoạt động thư viện, sách báo, tranh ảnh, nhà văn hóa, câu lạc bộ...; các hình thức trực quan như khẩu hiệu, panô, áp phích, tờ rơi...

- * Tuyên truyền thông qua các hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể thao, tổ chức lễ hội truyền thống...

1.1.2. Sự cần thiết tuyên truyền cải cách hành chính

Tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, ý thức, tinh thần trách nhiệm của tập thể, lãnh đạo, người đứng đầu cơ quan, đơn vị, UBND các cấp; cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan hành chính nhà nước và nhân dân về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính đối với sự phát triển kinh tế - xã hội.

Tuyên truyền cải cách hành chính giúp người dân và doanh nghiệp hiểu rõ hơn về quy trình và thủ tục hành chính. Thông qua đó, họ có thể đưa ra những đề xuất cải tiến, giúp tăng tính minh bạch và hiệu quả của quy trình hành chính. Đồng thời, tuyên truyền cải cách hành chính cũng giúp người dân và doanh nghiệp biết được những quy định mới, giúp họ đáp ứng được các yêu cầu của pháp luật.

Tuyên truyền cải cách hành chính giúp tăng tính chủ động của người dân và doanh nghiệp trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính. Thông qua việc tuyên truyền, họ có thể biết được những thủ tục cần thiết, cách thức thực hiện và thời gian hoàn thành. Điều này giúp họ tiết kiệm được thời gian và chi phí, đồng thời giảm thiểu sự phiền toái trong quá trình thực hiện thủ tục.

Tuyên truyền cải cách hành chính giúp tăng tính minh bạch và trách nhiệm của các cơ quan hành chính. Thông qua việc tuyên truyền, người dân và doanh nghiệp có thể đánh giá được sự hiệu quả và tính minh bạch của các quy trình hành chính. Điều này giúp các cơ quan hành chính nâng cao chất lượng dịch vụ và đáp ứng được nhu cầu của người dân và doanh nghiệp.

Tóm lại, tuyên truyền cải cách hành chính là rất cần thiết để đạt được những thành tựu trong việc cải cách hành chính. Việc tuyên truyền giúp tăng tính minh bạch, hiệu quả và tiết kiệm chi phí cho người dân và doanh nghiệp, đồng thời giúp tăng tính chủ động và trách nhiệm của các cơ quan hành chính.

1.2. Quan điểm cải cách hành chính của Đảng và Nhà nước

1.2.1. Quan điểm chỉ đạo của Đảng và Nhà nước về cải cách hành chính

Khởi đầu từ Đại hội lần thứ VI Đảng Cộng sản Việt Nam năm 1986 (Chưa dùng khái niệm CCHC): Đề ra chủ trương thực hiện một cuộc cải cách lớn về tổ chức bộ máy của các cơ quan Nhà nước, theo phương hướng: Xây dựng và thực hiện một cơ chế quản lý nhà nước thể hiện quyền làm chủ tập thể của nhân dân lao động ở tất cả các cấp.

Tăng cường bộ máy của nhà nước từ trung ương đến địa phương và cơ sở thành một hệ thống thống nhất, có sự phân định rành mạch nhiệm vụ, quyền hạn, trách nhiệm từng cấp theo nguyên tắc tập trung dân chủ....

Đại hội VII năm 1991 (Chưa dùng khái niệm CCHC): Tiếp tục cải cách bộ máy nhà nước theo phương hướng:

Nhà nước thực sự là của dân, do dân và vì dân. Nhà nước quản lý xã hội bằng pháp luật, dưới sự lãnh đạo của Đảng; Tổ chức và hoạt động theo nguyên tắc tập trung dân chủ, thực hiện thống nhất quyền lực nhưng phân công, phân cấp rành mạch;

Bộ máy tinh giản, gọn nhẹ và hoạt động có chất lượng cao trên cơ sở ứng dụng các thành tựu khoa học, kỹ thuật, quản lý... Nghị quyết TW 8 khóa VII năm 1995: Đánh dấu bước phát triển mạnh về tư duy, nhận thức về HCNN nước và cải cách HCNN (Lần đầu tiên sử dụng khái niệm CCHC): Cải cách một bước nền HCNN là trọng tâm hoàn thiện nhà nước. Đề ra 3 nội dung của CCHC: thể chế, tổ chức, con người.

Đại hội VIII (sau đó là Hội nghị Trung ương 3, Trung ương 6 (lần 2) và Hội nghị Trung ương 7 (Khoá VIII) tiếp tục khẳng định chủ trương của Đảng về cải cách hành chính, xác định cải cách hành chính là trọng tâm của việc xây dựng, hoàn thiện nhà nước và phải được tiến hành đồng bộ trong cả hệ thống chính trị.

Đại hội XII (1/2016) xác định phương hướng, nhiệm vụ xây dựng Nhà nước pháp quyền XHCN trong đó đưa ra chủ trương về CCHC: Đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước theo hướng xây dựng nền hành chính dân chủ, hiện đại, chuyên nghiệp, năng động, phục vụ nhân dân, hoạt động có hiệu lực, hiệu quả. Hoàn thiện thể chế hành chính dân chủ - pháp quyền, quy định trách nhiệm và cơ chế giải trình của các cơ quan nhà nước; giảm mạnh, bãi bỏ những thủ tục hành chính gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp.

Đại hội XIII của Đảng đã định hướng: “Tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, xây dựng nền hành chính dân chủ, chuyên nghiệp, hiện đại, phục vụ người dân, thúc đẩy đổi mới, sáng tạo là một trong những nhiệm vụ quan trọng góp phần đưa đất nước phát triển nhanh, bền vững được đặt ra như một yêu cầu tất yếu đối với đất nước trong thời gian tới”.

Đề cao đạo đức công vụ, trách nhiệm xã hội, siết chặt kỷ luật, kỷ cương trong chỉ đạo và thực thi công vụ của cán bộ, công chức; đẩy nhanh việc áp dụng chính phủ điện tử.

Kết luận: *Cải cách hành chính là một chủ trương nhất quán của Đảng trong quá trình đổi mới đất nước.*

1.2.2. Quan điểm chỉ đạo cải cách hành chính của huyện Hướng Hóa

Huyện ủy, UBND huyện tập trung cụ thể hóa các mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp chủ yếu trong Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước, giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ và Nghị quyết, chỉ thị của tỉnh, huyện Hướng Hóa bằng các văn bản như: Chương trình hành động số 28-CTr/HU ngày 17/12/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ huyện về thực hiện Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 04/11/2021 của Tỉnh ủy; Kế hoạch số 99/KH-UBND ngày 21/02/2022 của UBND huyện thực hiện Chương trình hành động số 34/CTr-UBND ngày 15/12/2021; Quyết định số 1281/QĐ-UBND ngày 18/4/2022 của UBND huyện về ban hành Kế hoạch CCHC nhà nước huyện Hướng Hóa giai đoạn 2021-2025 nhằm tiếp tục xây dựng nền hành chính huyện ngày càng hiện đại, chuyên nghiệp, hoạt động thông suốt, hiệu quả.

Đây chính là quan điểm chỉ đạo, định hướng quan trọng để tiếp thu, vận dụng, đề ra các phương hướng phát triển, thực hiện cải cách hành chính nói chung và công tác tuyên truyền nói riêng.

1.3. Vai trò của tuyên truyền trong công tác cải cách hành chính

1.3.1. Vai trò của công tác thông tin, tuyên truyền CCHC

Thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính có những tác động lớn đến việc thu hút các nguồn vốn đầu tư trong và ngoài nước vào các lĩnh vực trọng tâm, góp phần đẩy nhanh tiến trình công nghiệp hóa, hiện đại hóa đất nước. Cải cách thủ tục hành chính, các chính sách thu hút đầu tư của các bộ, ngành và địa phương đã được các cơ quan báo chí tuyên truyền mạnh mẽ trên các phương tiện thông tin đại chúng, giúp cho các nhà đầu tư dễ dàng tìm hiểu, tiếp cận và thực hiện các dự án đầu tư của mình một cách hiệu quả.

Công tác thông tin, tuyên truyền đóng vai trò quan trọng trong việc kết nối các mối quan hệ, giúp mối quan hệ giữa cơ quan hành chính với người dân, doanh nghiệp ngày càng được cải thiện. Việc tuyên truyền những nỗ lực cải cách hành chính thời gian qua đã nhận được sự đồng tình ủng hộ và từng bước tạo được niềm tin của người dân, xã hội vào các chính sách cải cách của Nhà nước.

Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ CCHC, qua đó giúp người dân, doanh nghiệp cập nhật được các thông tin cần thiết về chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng, pháp luật Nhà nước, các chính sách và cách làm mới để cải tiến, đơn giản hóa thủ tục hành chính (TTHC), tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết các TTHC.

1.3.2. Mục tiêu của công tác thông tin, tuyên truyền CCHC

*** Mục tiêu chung:**

Nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện cải cách hành chính của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ; tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, tổ chức trong việc tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính.

*** Mục tiêu cụ thể:**

Nâng cao nhận thức về cải cách hành chính, tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai cải cách hành chính và giám sát quá trình thực hiện cải cách hành chính của cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính nhà nước với các cơ quan thông tấn, báo chí, bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện cải cách hành chính tại các bộ, ngành và địa phương được phản ánh đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng.

Tạo chuyển biến mạnh mẽ về kỷ luật, kỷ cương, ý thức, trách nhiệm, chất lượng và hiệu quả phục vụ doanh nghiệp và nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

Góp phần thực hiện thắng lợi chương trình cải cách hành chính; đẩy mạnh công tác chỉ đạo, tổ chức thực hiện tốt nhiệm vụ công tác cải cách hành chính.

Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, phù hợp với yêu cầu và nhiệm vụ của từng đối tượng, ban, ngành, bộ phận của địa phương.

1.4. Yêu cầu, nhiệm vụ tuyên truyền cải cách hành chính hiện nay

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC; tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội.

Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, đoàn thể, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

Tuyên truyền những kết quả đạt được, những tồn tại hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 – 2030, được ban hành tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 – 2030.

Tuyên truyền kết quả đạt được của chỉ số PAR INDEX, đặc biệt là các tiêu chí, tiêu chí thành phần đạt điểm tuyệt đối và tăng vượt bậc so với năm trước để duy trì, củng cố và nâng cao cho các năm tiếp theo. Tuyên truyền các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện và nâng cao các chỉ số PAR INDEX (Chỉ số về CCHC), DTI (Chỉ số đánh giá chuyển đổi số), PCI (Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh), PAPI (Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh), DDCI (Chỉ số đánh giá năng lực điều hành cấp sở, ban, ngành và địa phương thuộc tỉnh), IPA (Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước cấp tỉnh) của cơ quan, đơn vị, địa phương.

Tình hình triển khai, kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, sáng kiến, giải pháp mới, các mô hình hay, các điển hình tiên tiến trong quá trình thực hiện nhiệm vụ CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương. Giới thiệu các mô hình, cơ chế, đề án, dự án đang triển khai hoặc thí điểm về thực hiện CCHC, các điển hình tốt trong CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương. Phản ánh những vấn đề khác liên quan đến tổ chức triển khai các lĩnh vực CCHC tại các bộ, ngành, địa phương.

Tuyên truyền về kết quả sắp xếp tổ chức bộ máy, tinh giản biên chế, sắp xếp vị trí việc làm của cơ quan, đơn vị.

Chương 2: Thực trạng công tác tuyên truyền cải cách hành chính trong giai đoạn hiện nay và những vấn đề đặt ra

2.1. Khái quát công tác cải cách hành chính huyện Hướng Hóa

Những năm qua, cùng với việc chỉ đạo, điều hành các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, huyện Hướng Hóa xác định công tác cải cách hành chính là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, mang tính đột phá, góp phần thúc đẩy tăng trưởng kinh tế, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của chính quyền các cấp. Nhờ chú trọng chỉ đạo đẩy mạnh công tác CCHC, nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến nhằm nâng cao mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, nên chỉ số CCHC của huyện tăng theo từng năm: năm 2021 xếp loại khá, với 79,27 điểm; năm 2022 xếp loại tốt, với 81,17 điểm; năm 2023 xếp loại tốt, với 86,09 điểm.

Từ năm 2020 đến nay, huyện Hướng Hóa đã quan tâm chỉ đạo công tác CCHC, trong đó tập trung xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số; đẩy mạnh số hóa hồ sơ TTHC trực tuyến... tiếp tục rà soát, đánh giá và thực hiện các quy định về đơn giản hóa TTHC; công bố, công khai TTHC; thực hiện tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Triển khai thực hiện có hiệu quả các kế hoạch nâng cao Chỉ số CCHC, Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công. Số lượng văn bản được trao đổi điện tử đạt tỷ lệ cao; thực hiện tốt việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC trực tuyến. Để thực hiện hiệu quả công tác CCHC trên địa bàn, UBND huyện đã phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng cơ quan, đơn vị và thường xuyên chỉ đạo, đôn đốc, nhắc nhở, tổ chức kiểm tra đánh giá chất lượng, tiến độ thực hiện các nhiệm vụ về CCHC, kịp thời giải quyết những vấn đề phát sinh, vướng mắc, tồn tại. Hằng năm ban hành trên 30 văn bản chỉ đạo, điều hành về công tác CCHC.

Qua đó, công tác CCHC trên địa bàn huyện Hướng Hóa có những chuyển biến tích cực, chỉ số CCHC của huyện tăng qua từng năm. Tuy nhiên, thứ hạng về chỉ số CCHC của huyện Hướng Hóa vẫn chưa được như kỳ vọng.

Công tác CCHC của huyện vẫn còn những hạn chế nhất định như: Công tác tuyên truyền về CCHC chưa đa dạng về hình thức, nội dung; công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, giữa các ngành, các cấp còn chưa thực sự chặt chẽ, hiệu quả, đặc biệt là trong việc giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực đất đai, dẫn đến hồ sơ trễ hẹn lĩnh vực đất đai cao; cơ sở vật chất, trang thiết bị tại bộ phận một cửa của một số xã còn khó khăn, xuống cấp, chưa hiện đại; việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến còn nhiều hạn chế...

2.2. Kết quả công tác tuyên truyền cải cách hành chính huyện Hướng Hóa

2.2.1. Kết quả thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính từ năm 2020-2024

Những năm qua, huyện Hướng Hóa thường xuyên tập trung chỉ đạo thực hiện, tuyên truyền các nội dung, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Chính phủ và tỉnh Quảng Trị, công tác tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn huyện được các cấp ủy, chính quyền địa phương thực hiện với hình thức đa dạng, phong phú, nội dung đổi... Kết quả tuyên truyền cụ thể như sau:

***Năm 2020:**

Công tác chỉ đạo, điều hành:

UBND huyện đã ban hành Quyết định số 87/QĐ-UBND về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính huyện Hướng Hóa năm 2020 đề ra mục đích yêu cầu rõ ràng và 06 nhiệm vụ trọng tâm, các giải pháp, kinh phí và tổ chức thực hiện. Trong mỗi nhiệm vụ, kế hoạch xác định cụ thể sản phẩm đầu ra, cơ quan chủ trì, cơ quan phối hợp, thời gian hoàn thành và kinh phí thực hiện.

Tổ chức quán triệt đến các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn các văn bản chỉ đạo, điều hành về công tác CCHC như: Quyết định số 2945/QĐ-UBND ngày 26/9/2016 về ban hành kế hoạch CCHC giai đoạn 2016-2020; Chương trình hành động số 232/CTr-UBND ngày 23/9/2016 về thực hiện Nghị quyết của Tỉnh ủy đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2016-2020. Trong năm 2020 UBND huyện đã ban hành hơn 14 văn bản về cải cách hành chính và nhiều văn bản khác để chỉ đạo, điều hành, tuyên truyền thủ tục hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin trong xử lý hồ sơ công việc, gửi nhận văn bản...

Công tác tuyên truyền:

Công tác tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2020 đã được đẩy mạnh với nhiều hình thức như tuyên truyền qua hệ thống panô, áp phích (trên 20 mặt panô, áp phích); đăng tải thông điệp tuyên truyền cải cách hành chính và các chuyên mục, chuyên trang về cải cách hành chính trên các phương tiện thông tin đại chúng, chỉ đạo Trung tâm VH-TT-TDTT huyện xây dựng các phóng sự, tin, bài về cải cách hành chính. Ngoài ra, Hội đồng tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật tăng cường công tác tuyên truyền về cải cách hành chính lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước.

UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 342/KH-UBND ngày 03/8/2020 và quyết định 2355/QĐ-UBND ngày 21/8/2020 về việc thành lập Ban tổ chức cuộc thi “Tìm kiếm sáng kiến, giải pháp cải cách hành chính huyện Hướng Hóa năm 2020”. Qua gần 01 tháng tổ chức cuộc thi, ban tổ chức cuộc thi đã nhận được 32 bài dự thi, trong đó có 21 bài dự thi tập thể và 11 bài dự thi cá nhân của các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện tham gia. Trên cơ sở chấm điểm, thẩm định, đánh giá Ban tổ chức cuộc thi đã lựa chọn được 6 sáng kiến của tập thể và 5 sáng kiến của cá nhân đạt giải, trong đó tập thể 01 giải nhất,

01 giải nhì, 01 giải ba và 03 giải khuyến khích; cá nhân 01 giải nhất, 01 giải nhì, 01 giải ba và 02 giải khuyến khích. Các sáng kiến đạt giải mang tính ứng dụng thực tế cao trong công tác cải cách hành chính.

***Năm 2021:**

Công tác chỉ đạo, điều hành:

Để tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo việc thực hiện cải cách hành chính, ngày 21/01/2021 UBND huyện đã ban hành Quyết định số 132/QĐ-UBND về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính huyện Hướng Hóa năm 2021 đề ra mục đích yêu cầu rõ ràng và 06 nhiệm vụ trọng tâm, các giải pháp và tổ chức thực hiện. Trong mỗi nhiệm vụ, kế hoạch xác định cụ thể sản phẩm đầu ra, cơ quan chủ trì, cơ quan phối hợp, thời gian hoàn thành.

Tổ chức quán triệt đến các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn các văn bản chỉ đạo, điều hành về công tác CCHC cụ thể trong năm 2021 UBND huyện đã ban hành hơn 5 văn bản về cải cách hành chính và nhiều văn bản khác để chỉ đạo, điều hành, tuyên truyền thủ tục hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin trong xử lý hồ sơ công việc, gửi nhận văn bản...

Công tác tuyên truyền:

UBND huyện ban đã hành Kế hoạch số 63/KH-UBND ngày 08/2/2021 về tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước năm 2021. Chỉ đạo Trung tâm Văn hóa Thông tin - Thể dục Thể thao huyện xây dựng các phóng sự, tin, bài về cải cách hành chính nhằm nâng cao nhận thức, ý thức, tinh thần trách nhiệm của tổ chức, cá nhân, của cán bộ, công chức, viên chức và các tầng lớp nhân dân về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng trong công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của huyện,

Trong năm 2021, Ủy ban nhân dân huyện đã tổ chức được 04 đợt tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn, với 540 người tham dự.

Tuyên truyền việc thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-UBND ngày 19/10/2016 của UBND tỉnh về tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích; tiếp tục tuyên truyền việc triển khai thực hiện Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án Văn hoá công vụ.

Tuyên truyền về công tác bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021-2026 và Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025 của tỉnh, huyện. Tuyên truyền việc thực hiện công khai thủ tục hành chính tại trụ sở cơ quan, đơn vị trực tiếp tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính và các hình thức công khai phù hợp, tổ chức tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định; thường xuyên, kịp thời cập nhật các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ lên Công thông tin điện tử của cơ quan, cổng thông tin của huyện.

UBND huyện Hướng Hóa đã có Công văn số 1704/UBND-NV ngày 03/12/2021 về việc triển khai Chương trình tổng thể Cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2021-2030 theo Nghị quyết 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ, theo đó giao thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, chủ tịch UBND các xã, thị trấn

tuyên truyền phổ biến Nghị quyết 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ đến toàn thể cán bộ công chức, viên chức, người lao động và nhân dân bằng những hình thức hợp lý phù hợp với tình hình thực tế ở địa phương và đơn vị. Ngoài ra, UBND huyện cũng đã ban hành văn bản chỉ đạo các đơn vị, cơ quan và UBND các xã, thị trấn triển khai tuyên truyền về mục tiêu, ý nghĩa, các nội dung, nhiệm vụ, giải pháp thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 được Chính phủ ban hành tại Nghị quyết 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 và nội dung Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ. Tại các xã, thị trấn trên địa bàn huyện đã triển khai 81 đợt phổ biến, giáo dục pháp luật, với 11.121 lượt người tham dự.

Có tin, bài đăng trên báo Quảng Trị; tin bài đăng tải trên các trang thông tin của huyện, cơ quan chuyên môn cấp huyện và các bản tin, phóng sự trên Đài phát thanh có nội dung về thực hiện các nhiệm vụ trong công tác cải cách hành chính (12 tin, bài phóng sự); Hơn 30 mặt panô, áp phích được thay mới.

***Năm 2022:**

Công tác chỉ đạo, điều hành:

Để tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo việc thực hiện cải cách hành chính, ngày 21/01/2022 UBND huyện đã ban hành Quyết định số 187/QĐ-UBND về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính huyện Hướng Hóa năm 2022 đề ra mục đích yêu cầu rõ ràng và 06 nhiệm vụ trọng tâm, các giải pháp và tổ chức thực hiện. Trong mỗi nhiệm vụ, kế hoạch xác định cụ thể sản phẩm đầu ra, cơ quan chủ trì, cơ quan phối hợp, thời gian hoàn thành.

Tổ chức quán triệt đến các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn các văn bản chỉ đạo, điều hành về công tác CCHC cụ thể trong năm 2022 UBND huyện đã ban hành hơn 41 văn bản về cải cách hành chính và nhiều văn bản khác để chỉ đạo, điều hành, tuyên truyền thủ tục hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin trong xử lý hồ sơ công việc, gửi nhận văn bản...

Công tác tuyên truyền:

Ban hành Kế hoạch số 102/KH-UBND, ngày 22/02/2022 về tuyên truyền Cải cách hành chính huyện Hướng Hóa năm 2022; Chỉ đạo Trung tâm Văn hóa Thông tin - Thể dục Thể thao huyện xây dựng các phóng sự, tin, bài về cải cách hành chính với 25 tin bài, trong đó 16 tin, bài và 11 tin phát thanh; Đẩy mạnh tuyên truyền lưu động, cổ động trực quan, các khẩu hiệu về công tác cải cách hành chính tại các huyện trên địa bàn với hơn 2 cuộc lồng ghép tuyên truyền lưu động thông qua thuộc dự án Tầm nhìn thế giới (World vision); tuyên truyền phòng cháy và chữa cháy rừng; Hơn 40 mặt pano, áp phích được thay mới.

Hội đồng tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật huyện tăng cường công tác tuyên truyền về cải cách hành chính lồng ghép với việc phổ biến tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước. Năm 2022 đã tổ chức được 02 đợt tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn, với 2000 người tham dự.

***Năm 2023:**

Công tác chỉ đạo, điều hành:

UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 33/KH-UBND ngày 19/01/2023 về cải cách hành chính huyện Hướng Hóa năm 2023, cụ thể hóa 06 nhiệm vụ trọng tâm và xây dựng các giải pháp để tổ chức thực hiện.

Tập trung chỉ đạo các phòng chuyên môn, UBND các xã, thị trấn tích cực triển khai thực hiện với nhiều giải pháp cụ thể phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị nhằm nâng cao hiệu quả công tác CCHC; đảm bảo thống nhất trong tổ chức Đảng, chính quyền, đoàn thể và cán bộ, công chức về các chủ trương, nhiệm vụ và giải pháp CCHC gắn với việc tổ chức triển khai kế hoạch CCHC của huyện theo đúng tiến độ.

Tăng cường công tác chỉ đạo điều hành, trong năm 2023 UBND huyện đã ban hành hơn 25 văn bản Kế hoạch, Công văn để chỉ đạo công tác CCHC của huyện và nhiều văn bản khác để chỉ đạo, điều hành, tuyên truyền thủ tục hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin trong xử lý hồ sơ công việc, gửi nhận văn bản...

Công tác tuyên truyền:

UBND huyện Hướng Hóa đã ban hành Kế hoạch số 94/KH-UBND ngày 27/02/2023 về tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Hướng Hóa năm 2023.

Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn đăng tải các văn bản về cải cách hành chính trên trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn như: Kế hoạch số 219/KH-UBND ngày 21/12/2022 của UBND tỉnh Quảng Trị về cải cách hành chính nhà nước tỉnh Quảng Trị năm 2023; Kế hoạch số 33/KH-UBND ngày 19/01/2023 của UBND huyện về cải cách hành chính huyện Hướng Hóa năm 2023 nhằm nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn huyện về ý nghĩa, tầm quan trọng trong công tác cải cách hành chính.

Tổ chức tuyên truyền việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông hiện đại theo quy định, đảm bảo 100% thủ tục hành chính được thực hiện chính xác, đúng quy định của pháp luật, đặc biệt là tuyên truyền nhiệm vụ, giải pháp về nâng cao chỉ số cải cách hành chính, chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân. Ban hành các văn bản nhằm đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức, sự hiểu biết của người dân về lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến trong giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính: Công văn số 2292/UBND-VP ngày 13/10/2023 của UBND huyện Hướng Hóa về phối hợp triển khai tờ rơi tuyên truyền thanh toán phí, lệ phí trực tuyến trong giải quyết TTHC qua Cổng Dịch vụ công Quốc gia; Công văn số 580/UBNDVP ngày 15/5/2023 của UBND huyện về việc đẩy mạnh sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện.

Tiếp tục tuyên truyền và thực hiện ứng dụng CNTT trong hoạt động của các cơ quan nhà nước theo Kế hoạch số 114/KH-UBND ngày 12/3/2021 của UBND huyện về ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển Chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng trong hoạt động của cơ quan nhà nước huyện Hướng Hóa năm 2021 và giai đoạn 2021-2025; chỉ đạo Phòng Văn hóa và Thông tin huyện tổ

chức tập huấn kỹ năng sử dụng các ứng dụng công nghệ số cho Tổ công nghệ số cộng đồng cấp xã, cấp thôn trên địa bàn huyện (Kế hoạch số 03/KH-VHTT ngày 24/5/2023). Đã tổ chức 3 lớp tập huấn với 100 học viên; thành phần là công chức văn hóa - xã hội các xã, thị trấn (phụ trách lĩnh vực văn hóa - thông tin), đại diện thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng cấp thôn. Nội dung tập trung chủ yếu giới thiệu, hướng dẫn kỹ năng đăng ký tài khoản và thực hiện thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công tỉnh Quảng Trị hoặc Cổng dịch vụ công quốc gia.

Tăng cường tuyên truyền các tin, bài, phóng sự về cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử của huyện; tuyên truyền trên hệ thống loa phát thanh của Trung tâm Văn hóa thông tin - Thể dục thể thao huyện, trên chuyên mục của trang thông tin điện tử, hệ thống Đài truyền thanh cơ sở của các xã, thị trấn; qua các hội nghị tuyên truyền, phổ biến pháp luật của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn. Tính từ ngày 15/12/2022 đến ngày 22/11/2023, có 42 tin, bài, phóng sự được phát trên hệ thống phát thanh huyện; Trang thông tin điện tử của Phòng Văn hóa và Thông tin huyện, Trung tâm Văn hóa thông tin - Thể dục thể thao huyện; Tổ chức với hơn 3 đợt lồng ghép tuyên truyền lưu động thông qua thuộc dự án của Hội Phụ nữ tỉnh; tuyên truyền phòng cháy và chữa cháy rừng, tuyên truyền kỷ niệm 55 năm Ngày Chiến thắng Khe Sanh - Giải phóng Hướng Hóa (09/7/1968 - 09/7/2023); Hơn 40 mặt pano, áp phích được thay mới; các xã thị trấn có tổ chức tuyên truyền trên panô, áp phích, băng rôn, khẩu hiệu, băng niêm yết thủ tục hành chính...

UBND huyện đã tập trung, tuyên truyền thực hiện các giải pháp nâng cao thứ hạng Chỉ số CCHC (PAR INDEX); Chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI); chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện (SIPAS) thông qua việc ban hành các kế hoạch như: Kế hoạch số 111/KH-UBND ngày 03/3/2023 về duy trì và nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh năm 2023 trên địa bàn huyện Hướng Hóa; Kế hoạch số 570/KH-UBND ngày 04/10/2023 về triển khai thực hiện Nghị quyết số 02-NQ/BCSD của Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh về quyết tâm thực hiện các giải pháp cải thiện, nâng cao Chỉ số Cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân và tổ chức về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) và Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) trên địa bàn huyện Hướng Hóa đến năm 2025; phối hợp với doanh nghiệp viễn thông trong việc triển khai chuyển đổi số tại huyện Hướng Hóa (tại Công văn số 1658/UBND-VHTT ngày 20/11/2023 của UBND huyện).

***Năm 2024:**

Công tác chỉ đạo, điều hành:

UBND huyện tiếp tục chỉ đạo thực hiện Chương trình hành động số 28-CTr/HU, ngày 17/12/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ huyện về thực hiện Nghị quyết số 01-NQ/TU, ngày 04/11/2021 của Tỉnh ủy; Kế hoạch số 99/KH-UBND ngày 21/02/2022 của UBND huyện thực hiện Chương trình hành động số 34/CTr-UBND ngày 15/12/2021; Quyết định số 1281/QĐ-UBND ngày 18/4/2022 của

UBND huyện về ban hành Kế hoạch CCHC nhà nước huyện Hướng Hóa giai đoạn 2021-2025.

UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 53/KH-UBND ngày 23/01/2024 về cải cách hành chính huyện Hướng Hóa năm 2024, cụ thể hóa 06 nhiệm vụ trọng tâm và xây dựng các giải pháp để tổ chức thực hiện.

Nhằm tăng cường công tác chỉ đạo điều hành, triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính, trong 6 tháng đầu năm 2024 UBND huyện đã ban hành 13 Kế hoạch, 13 Công văn và nhiều văn bản khác.

Công tác tuyên truyền:

UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 105/KH-UBND ngày 22/02/2024 về tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Hướng Hóa năm 2024.

UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 349/KH-UBND ngày 16/5/2024 của UBND huyện về Tổ chức Hội thi tìm hiểu về cải cách hành chính năm 2024.

Tổ chức tuyên truyền việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông hiện đại theo quy định, đảm bảo 100% thủ tục hành chính được thực hiện chính xác, đúng quy định của pháp luật, đặc biệt là tuyên truyền nhiệm vụ, giải pháp về nâng cao chỉ số cải cách hành chính, chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân. Ban hành các văn bản nhằm đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức, sự hiểu biết của người dân về lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến trong giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính.

Tăng cường đăng tải các tin, bài, phóng sự về cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử của huyện; Chỉ đạo Trung tâm VH-TT-TD huyện xây dựng các trang, chuyên mục, tăng cường các phóng sự, tin, bài về cải cách hành chính; đẩy mạnh tuyên truyền với nhiều hình thức như qua hệ thống pa nô, áp phích, băng rôn khẩu hiệu, tuyên truyền trên màn hình Led; tuyên truyền trên chuyên mục trang thông tin điện tử, hệ thống phát thanh của Trung tâm Văn hóa thông tin - Thể dục thể thao huyện, hệ thống Đài truyền thanh cơ sở của các xã, thị trấn; qua các hội nghị tuyên truyền, phổ biến pháp luật của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn. Tính từ ngày 15/12/2023 đến ngày 14/6/2024, đã thay hơn 50 panô, áp phích CCHC; tổ chức trên 03 đợt lồng ghép tuyên truyền lưu động tại các xã, thị trấn (Chương trình MTQG giảm nghèo bền vững); có hơn 40 tin, bài, phóng sự được đăng tải và phát trên hệ thống phát thanh huyện; Cổng thông tin điện tử huyện; Trang thông tin điện tử của Phòng Văn hóa và Thông tin huyện, Trung tâm Văn hóa thông tin - Thể dục thể thao huyện; Các xã thị trấn có tổ chức tuyên truyền trên panô, áp phích, băng rôn, khẩu hiệu, tờ rơi, băng niêm yết thủ tục hành chính Qr code, tuyên truyền miệng...

2.2.2. Đánh giá kết quả công tác tuyên truyền cải cách hành chính

Kết quả của việc tuyên truyền cải cách hành chính tại Huyện Hướng Hoá những năm qua luôn được quan tâm thực hiện; Kết quả công tác chỉ đạo điều hành, tuyên truyền cải cách hành chính năm sau cao hơn năm trước, cho thấy sự quan tâm chỉ đạo, nhận thức của chính quyền và xã hội được nâng lên. Hoạt động tuyên truyền cải cách hành chính đã góp phần giúp chính quyền, cán bộ, công

chức, viên chức, nhân dân có những thay đổi rõ rệt trong cách tiếp cận và thực hiện các thủ tục hành chính. Nhận thức được vai trò, ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác tuyên truyền cải cách hành chính của các cấp ủy đảng, chính quyền, đặc biệt là người đứng đầu ngày càng được quan tâm. Tuyên truyền cải cách hành chính cũng giúp người dân và doanh nghiệp hiểu rõ hơn về quy trình hành chính, giảm thiểu các sai sót trong quá trình thực hiện thủ tục.

Thông qua công tác tuyên truyền về cải cách hành chính, hầu hết các đơn vị, địa phương đã phổ biến, quán triệt sâu rộng đến cán bộ, công chức, viên chức, các nhà đầu tư, doanh nhân và nhân dân nhằm nâng cao nhận thức, hiểu biết về quan điểm, mục tiêu, nội dung, sự cần thiết phải thực hiện cải cách hành chính... Nhìn chung các cấp, các ngành đã gắn nội dung Chương trình tổng thể cải cách hành chính vào Nghị quyết của cấp ủy và chương trình, kế hoạch triển khai nhiệm vụ hằng năm của các cơ quan, đơn vị góp phần đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước. Đến nay, các thủ tục hành chính cấp huyện được công khai đầy đủ tại trụ sở làm việc của các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn và trên cổng, trang thông tin điện tử.

Tuy nhiên, cũng có một số hạn chế nhất định như sau:

Công tác tuyên truyền về CCHC tuy có đổi mới, tuy nhiên chưa đa dạng về hình thức, chưa hấp dẫn, thu hút; công tác tổ chức các hoạt động tuyên truyền, giáo dục hằng năm chưa được quan tâm tổ chức thường xuyên, cụ thể từ năm 2020 đến nay, chỉ tổ chức được 2 đợt tuyên truyền sâu rộng thông qua các hội thi (*năm 2020 tổ chức cuộc thi “Tìm kiếm sáng kiến, giải pháp cải cách hành chính huyện Hướng Hóa”*; năm 2024 Hội thi CCHC).

Nguồn kinh phí của địa phương còn hạn hẹp nên chưa tổ chức được các hoạt động tuyên truyền mang tính chất chiều sâu, cụ thể như: Chưa tổ chức được Hội thi tuyên truyền CCHC cấp huyện; các hoạt động tuyên truyền thông qua văn hóa văn nghệ, thể dục thể thao còn ít; các xã, thị trấn chưa đẩy mạnh việc tuyên truyền trên đài phát thanh địa phương, tuyên truyền cổ động panô, áp phích, tờ rơi, in ấn tài liệu, xuất bản phẩm có nội dung về CCHC còn hạn chế, chưa nổi bật do thiếu kinh phí, cơ sở vật chất hạn chế.

Một số cấp ủy, chính quyền còn chưa thực sự quan tâm, chỉ đạo thực hiện cải thiện tuyên truyền cải cách hành chính tại địa phương, từ đó nhiều người dân, doanh nghiệp chưa nhận thức rõ, chưa quan tâm nhiều trong việc tiếp cận các tiện ích, các dịch vụ công trực tuyến mức độ cao, số lượng công dân tự khai thác, sử dụng còn hạn chế.

2.3. Một số vấn đề đặt ra đối với hoạt động tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn huyện Hướng Hóa thời gian tới

2.3.1. Dự báo công tác cải cách hành chính của huyện Hướng Hóa đến năm 2025 và tầm nhìn đến năm 2030

2.3.1.1. Điều kiện kinh tế - xã hội huyện

Hướng Hóa là huyện miền núi, vùng cao, biên giới nằm về phía Tây của tỉnh Quảng Trị, là một trong 10 đơn vị hành chính của tỉnh Toàn huyện có 21 đơn vị hành chính trong đó 19 xã và 02 thị trấn (Khe Sanh và Lao Bảo) (trong đó có 12

xã đặc biệt khó khăn; 11 xã giáp biên với Lào), có cửa khẩu Quốc tế Lao Bảo nằm trên trục đường Quốc lộ 9 nối liền với các nước trong khu vực: Lào, Thái Lan, Mianma và Khu vực Miền Trung Việt Nam. Có đường biên giới dài 156km tiếp giáp với 3 huyện bạn Lào. Diện tích tự nhiên toàn huyện là 1150,86km², dân số trên 105 nghìn người, Có 03 dân tộc sinh sống chủ yếu là: Pa Kô, Vân Kiều, Kinh.

Hướng Hoá là vùng có tài nguyên khí hậu đa dạng, đây thực sự là một trong những thế mạnh để phát triển nội lực và thu hút đầu tư vào địa bàn. Tài nguyên rừng và khoáng sản phong phú, có tiềm năng khai thác lâu dài. Với vị trí địa lý, điều kiện tự nhiên tương đối thuận lợi cộng với tiềm năng từ cửa khẩu và Khu vực khuyến khích phát triển kinh tế thương mại Đặc biệt Lao Bảo, là đầu mối thông thương với các nước nằm trên tuyến đường xuyên á và Khu vực Miền Trung của Việt Nam... Hướng Hoá đã và đang là một trong những địa phương có vị thế đặc biệt quan trọng trong chiến lược phát triển kinh tế của tỉnh Quảng Trị...

Hướng Hóa một địa phương có địa bàn rộng, dân số khá đông, nhiều đơn vị hành chính, cơ quan hành chính, đơn vị hành chính sự nghiệp, số lượng cán bộ, công chức, viên chức lớn, số lượng tổ chức cơ sở Đảng nhiều và đảng viên khá đông. Vì vậy, huyện luôn xác định công tác cải cách hành chính là nhiệm vụ quan trọng, thường xuyên, nâng cao chỉ số cải cách hành chính là nhiệm vụ cấp bách. Trong thời gian tới, huyện Hướng Hóa sẽ đẩy mạnh triển khai công tác cải cách hành chính gắn với chuyển đổi số và công tác xây dựng, chỉnh đốn Đảng và hệ thống chính trị trong sạch vững mạnh nền kinh tế - xã hội trên địa bàn tiếp tục có sự phát triển, đời sống vật chất tinh thần của nhân dân được cải thiện đáng kể, quốc phòng - an ninh luôn được đảm bảo.

2.3.1.2. Định hướng công tác tuyên truyền cải cách hành chính huyện Hướng Hóa

Tiếp tục thực hiện chủ trương Nghị quyết số 76-NQ/CP, ngày 15/7/2021 của Chính phủ “Ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030”: Tiếp tục xây dựng nền hành chính dân chủ, chuyên nghiệp, hiện đại, tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả, có năng lực kiến tạo phát triển, liêm chính, phục vụ nhân dân, giai đoạn 2021 – 2030; Nghị quyết số 01-NQ/TU, ngày 04/11/2021 của Tỉnh ủy Quảng Trị về “Đẩy mạnh cải cách hành chính tỉnh Quảng Trị giai đoạn 2021 - 2025”; Nghị quyết Đại hội Đảng bộ huyện Hướng Hóa lần thứ XVII - Nhiệm kỳ 2020 - 2025 về “Nâng cao năng lực lãnh đạo, sức chiến đấu của các tổ chức đảng; xây dựng hệ thống chính trị trong sạch, vững mạnh. Phát huy bản sắc văn hóa, sức mạnh đoàn kết các dân tộc; không ngừng đổi mới, sáng tạo. Đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư, phát triển kinh tế tư nhân trở thành động lực quan trọng của nền kinh tế...” trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền cải cách hành chính.

Xây dựng các nội dung, mục tiêu cụ thể công tác cải cách hành chính tại Nghị quyết Đại hội Đảng bộ huyện Hướng Hóa lần thứ XVIII nhiệm kỳ 2025-2030, tập trung công tác tuyên truyền, giải pháp cải cách hành chính trong thời kỳ mới, hướng tới nâng cao hiệu quả, kết quả chỉ số cạnh tranh thuộc nhóm thứ hạng cao của tỉnh.

Đẩy mạnh tuyên truyền nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cơ quan, đơn vị; của cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC) và người dân về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC Nhà nước nói chung và công tác CCHC tại địa phương nói riêng; tạo chuyển biến tích cực, mạnh mẽ về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức rõ trách nhiệm phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp, đặc biệt là không gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) của đội ngũ CBCCVC các cấp trên địa bàn huyện.

Tăng cường công tác kiểm tra việc thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính đối với trách nhiệm của tập thể, lãnh đạo, người đứng đầu cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn một cách hiệu quả, thường xuyên, quyết liệt.

2.3.2. Một số nhiệm vụ đặt ra trong công tác tuyên truyền CCHC huyện Hướng Hóa trong thời gian tới

** Thứ nhất “Nêu cao tinh thần trách nhiệm”*

Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác CCHC và những kết quả nổi bật trong công tác CCHC trên địa bàn tỉnh. Trong tuyên truyền cần xác định tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến việc thực hiện nhiệm vụ được giao; vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu đối với việc triển khai nhiệm vụ CCHC.

Nâng cao chỉ số, năng lực cạnh tranh: Yêu cầu các địa phương tuyên truyền kết quả xếp hạng các chỉ số của tỉnh như Chỉ số CCHC (PAR INDEX); Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI)..., từ đó xác định trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị trong triển khai thực hiện; đồng thời, có hình thức phổ biến rộng rãi để người dân, tổ chức, doanh nghiệp hiểu và đánh giá một cách khách quan những nội dung tỉnh đã thực hiện tốt.

Các cơ quan đơn vị địa phương thường xuyên phổ biến các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức của CBCCVC trong thực thi công vụ, gắn với kỷ luật, kỷ cương, nhất là trong giải quyết các công việc liên quan đến người dân, tổ chức; quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ Nhân dân; gắn việc triển khai thực hiện công tác CCHC với công tác thi đua - khen thưởng hàng năm.

Biểu dương các mô hình, các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến, các mô hình, giải pháp, sáng kiến trong thực hiện CCHC cũng như phản ánh những hạn chế, yếu kém trong hoạt động của cơ quan Nhà nước và trong thực thi công vụ của CBCC,VC.

Cơ quan, đơn vị, địa phương đẩy mạnh đưa tin về CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng, trên trang thông tin của các cơ quan, đơn vị; trên hệ thống thông tin cơ sở.

**Thứ hai “Hướng đến phục vụ Nhân dân”*

Cần tiếp tục tuyên truyền những nội dung, chủ trương, chính sách mới của Đảng và Nhà nước có liên quan đến người dân, doanh nghiệp, các tổ chức; cần công khai Bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết từ cấp tỉnh đến cấp xã đã được UBND tỉnh công bố.

Cấp ủy, chính quyền địa phương cần tiếp tục khuyến khích người dân, tổ chức doanh nghiệp thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị. Đặc biệt, trong xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số cần chú ý ứng dụng công nghệ thông tin vào Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của đơn vị, qua hệ thống một cửa hiện đại, khuyến khích người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trong thanh toán phí lệ phí, thực hiện nghĩa vụ tài chính khi giải quyết TTHC, đăng ký sử dụng dịch vụ bưu chính công ích; tra cứu thông tin hồ sơ bằng tin nhắn SMS hay sử dụng chức năng quét mã QR trên thẻ căn cước công dân để kiểm tra thông tin công dân trong quá trình thực hiện các TTHC... Đồng thời, cần chú ý rà soát thông tin và trả lời các phản ánh kiến nghị của người dân, tổ chức qua hộp thư góp ý hay qua số điện thoại “đường dây nóng” về CCHC trên hệ thống tiếp nhận của đơn vị.

Bên cạnh đó, cần niêm yết công khai, rõ ràng các quy trình giải quyết TTHC tại trụ sở làm việc và trên trang thông tin điện tử đúng quy định, thuận tiện trong việc tra cứu; nội dung các TTHC được công khai đầy đủ và đảm bảo đúng quy định pháp luật hiện hành; thực hiện khảo sát mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp trong giải quyết TTHC...

Cơ quan, đơn vị, địa phương đẩy mạnh đổi mới, đa dạng hóa các hình thức truyền thông, chú trọng ứng dụng công nghệ thông tin vào tuyên truyền, có thể lồng ghép đăng tải thông tin CCHC trên nền tảng mạng xã hội như Facebook, Youtube, Zalo... để thông tin đến với người dân rộng rãi hơn.

** Để khắc phục các hạn chế, nâng cao vị trí CCHC, góp phần xây dựng quê hương giàu đẹp, văn minh, hiện đại..., cần có các giải pháp nâng cao chất lượng tuyên truyền cải cách hành chính, nâng cao chất lượng chỉ số của địa phương, tác giả đã nghiên cứu, xây dựng và đề xuất tại Chương 3 của Đề tài-sáng kiến.*

Chương 3: Các giải pháp nâng cao chất lượng tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn huyện Hướng Hóa trong thời gian tới

3.1. Nhóm giải pháp thông tin, tuyên truyền nâng cao nhận thức về tầm quan trọng tuyên truyền cải cách hành chính

3.1.1. Nâng cao nhận thức cấp ủy, chính quyền địa phương các cấp

Thời gian qua, Huyện ủy, UBND huyện đã thường xuyên lãnh đạo, chỉ đạo toàn diện trong công tác cải cách hành chính, đặc biệt là công tác nâng cao nhận thức cấp ủy, chính quyền địa phương, thường xuyên thông qua các cuộc họp, hội nghị, giao ban để triển khai đánh giá kết quả CCHC của địa phương, nhằm nâng cao trách nhiệm của tập thể lãnh đạo, người đứng đầu cơ quan về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC đối với sự nghiệp phát triển kinh tế - xã hội của địa phương; Tăng cường công tác kiểm tra kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ, quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức; thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo hướng văn minh, hiện đại; Tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và tổ chức xã hội trong việc thực hiện CCHC; khuyến khích người dân, tổ chức và doanh nghiệp tích cực sử dụng các

dịch vụ công trực tuyến nhất là dịch vụ công mức độ 3,4, giám sát các hoạt động thực thi công vụ của Chính quyền.

Một số giải pháp nâng cao nhận thức cấp ủy, chính quyền địa phương các cấp như sau:

Xác định công tác CCHC là nhiệm vụ trọng tâm, tại các cuộc họp, giao ban định kỳ, đột xuất, Huyện ủy, UBND thường xuyên chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, Đoàn thể, địa phương, các bộ phận công chức, viên chức chuyên môn tổ chức triển khai thực hiện tốt Kế hoạch công tác CCHC; đảm bảo tính thống nhất trong tổ chức Đảng, chính quyền, đoàn thể và cán bộ, công chức về các chủ trương, nhiệm vụ và giải pháp CCHC gắn với việc thực hiện chức năng, nhiệm vụ được giao.

Gắn nhiệm vụ CCHC là một trong các cơ sở để đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ, năng lực lãnh đạo, điều hành và trách nhiệm của thủ trưởng cơ quan, là một trong những tiêu chí đánh giá bình xét danh hiệu thi đua, hình thức khen thưởng cho tập thể, cá nhân và đánh giá phân loại cán bộ, công chức, viên chức hàng năm.

Thông qua các hội nghị, tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, tọa đàm, hội thảo, các cuộc họp thường kỳ của cơ quan, đơn vị để triển khai, tuyên truyền, quán triệt, nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC nhà nước đến từng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động.

Phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm VH TT - TDTT huyện tham mưu cho UBND huyện thực hiện tuyên truyền, nâng cao nhận thức của cấp ủy, chính quyền các cấp về vai trò công tác cải cách hành chính, các văn bản, chế độ chính sách liên quan đến cán bộ, công chức, viên chức và người dân. Chủ trì, phối hợp với các đơn vị tổ chức các cuộc hội thảo, các nghiên cứu về hệ thống này... Qua đó, tác động mạnh mẽ, sâu rộng đến các cấp lãnh đạo, chính quyền địa phương trong việc nâng cao nhận thức công tác tuyên truyền cải cách hành chính trong giai đoạn hiện nay.

Cấp ủy, chính quyền địa phương các cấp đẩy mạnh công tác tuyên truyền vì nó là “cánh tay nối dài” trong việc đưa các chủ trương, chính sách của đảng và chính quyền đến với Nhân dân, là phương tiện thông tin có định hướng, tạo sự nhất trí, đồng thuận cao trong nhân dân, làm nền tảng cho ổn định chính trị và phát triển kinh tế, xã hội.

3.1.2. Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính

Đẩy mạnh triển khai đến cấp ủy, chính quyền địa phương các nội dung về mục tiêu, ý nghĩa, tầm quan trọng của CCHC tại các Chỉ thị, nghị quyết của chính phủ, địa phương gồm: Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước, giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ; Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 04/11/2021 của Tỉnh ủy Quảng Trị về đẩy mạnh CCHC tỉnh Quảng Trị giai đoạn 2021-2025; Chỉ thị số 35-CT/TU ngày 11/12/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng đối với công tác cải cách hành chính, nâng cao trách nhiệm thực thi công vụ, góp phần cải thiện chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh; Kế hoạch số 3647/QĐ-UBND ngày 17/11/2021 của UBND tỉnh về CCHC nhà nước tỉnh Quảng Trị giai đoạn

2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; Chương trình hành động số 28-CTr/HU ngày 17/12/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ huyện về thực hiện Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 04/11/2021 của Tỉnh ủy; Quyết định số 1281/QĐ-UBND ngày 18/4/2022 của UBND huyện về ban hành Kế hoạch CCHC nhà nước huyện Hướng Hóa giai đoạn 2021-2025.

Tăng cường thực hiện các tin, bài, phóng sự truyền hình, chương trình phát thanh phục vụ các Hội nghị, Đại hội của Huyện ủy, HĐND, UBND, UBMTTQVN huyện, các cơ quan, đơn vị, đoàn thể, các xã, thị trấn trong huyện về công tác CCHC. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và sử dụng thiết bị công nghệ trong hoạt động thông tin cơ sở như qua hệ thống truyền thanh, qua hình thức dịch vụ công, họp trực tuyến (hội nghị truyền hình trực tuyến, phòng họp Zoom..), thông qua mạng xã hội (Zalo; Facebook), trang thông tin điện tử để tuyên truyền một cách nhanh chóng, kịp thời, đáp ứng yêu cầu chỉ đạo, điều hành của các cấp ủy, chính quyền, đến nhân dân.

Tuyên truyền tình hình triển khai, kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của các bộ, ngành, địa phương. Tìm kiếm, tuyên truyền các sáng kiến, mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các giải pháp hay hiệu quả, điển hình tốt trong cải cách hành chính ở Trung ương và địa phương. Phản ánh những vấn đề khác liên quan đến tổ chức triển khai các lĩnh vực cải cách hành chính tại các ngành, địa phương.

3.2. Nhóm giải pháp đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị tuyên truyền

3.2.1. Đối với cơ quan, đơn vị cấp huyện

Thực hiện Nghị quyết 76/NQ-CP về Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Chương trình hành động số 28-CTr/HU ngày 17/12/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ huyện về thực hiện Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 04/11/2021 của Tỉnh ủy; Quyết định số 1281/QĐ-UBND ngày 18/4/2022 của UBND huyện về ban hành Kế hoạch CCHC nhà nước huyện Hướng Hóa giai đoạn 2021-2025; thời gian qua bằng việc phát huy các nguồn lực từ các Chương trình MTQG đưa thông tin về cơ sở miền núi, vùng sâu, vùng xa, biên giới, hải đảo; Chương trình MTQG xây dựng Nông thôn mới; Chương trình Giảm nghèo về thông tin; Chương trình giảm nghèo bền vững... và xã hội hóa, huyện đã đẩy mạnh việc đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị tuyên truyền như: xây dựng cổng thông tin điện tử, xây dựng màn hình Led, panô, áp phích cổ động trực quan, trang cấp các cơ sở vật chất thông tin tuyên truyền như âm thanh loa máy, thiết bị ghi hình, kêu gọi đầu tư, lắp đặt các cụm loa tuyên truyền tại các xã, thị trấn...phát triển mạng lưới Bưu chính viễn thông đã phát triển rộng khắp, đã từng bước góp phần phát huy công tác tuyên truyền CCHC hiện nay.

Ông Nguyễn Ngọc Tri - Giám đốc Trung tâm VH-TT-TD huyện thông tin: *“Bám sát Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết Đại hội của Huyện ủy Hướng Hóa, Trung tâm VH-TT-TD huyện đã phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh khảo sát, đề xuất đầu tư, trang cấp các thiết bị đối với hoạt động sản xuất và truyền tải thông tin cơ sở tại Trung tâm: gồm máy ghi hình camera, máy ghi âm, máy dựng hình, các cụm loa và hệ thống truyền thông không dây, phần mềm, ứng dụng công nghệ mới, công nghệ IP... với số tiền hơn*

1 tỷ đồng. Việc tăng cường cơ sở vật chất, trang thiết bị là một yêu cầu cần thiết đáp ứng công tác tuyên truyền cải cách thủ tục hành chính hiện nay, là điều kiện để thực hiện tốt nhiệm vụ. Thời gian qua Trung tâm VH-TT huyện đã thực hiện việc l duy trì đều đặn công tác tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, đã xây dựng 1200 chương trình thời sự phát thanh (06 chương trình/tuần), 200 chương trình thời sự truyền hình (01 chương trình/tuần) và 60 chương trình thời sự phát thanh bằng tiếng Bru - Vân Kiều (02 chương trình/tháng); thực hiện hơn 5.000 tin, 400 bài viết và 200 phóng sự (trong đó chuyển hơn 100 phóng sự và 300 tin bài cộng tác với Đài Phát thanh - Truyền hình Quảng Trị) ”.



Ảnh 1: Năm 2024, Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh trang cấp 2 máy tính dựng hình chuyên nghiệp và thiết bị đi kèm với trị giá hơn 500 triệu đồng.

Tuy nhiên, ngoài những kết quả đạt được, công tác tuyên truyền cũng còn gặp những khó khăn, hạn chế như: Cơ sở vật chất, trang thiết bị chuyên dùng còn thiếu, cũ kỹ, lạc hậu, hư hỏng. Số lượng panô, áp phích còn nghèo nàn, xuống cấp; Địa bàn dân cư rộng, phân bố dân cư không đồng đều ảnh hưởng đến việc quy hoạch cụm cổ động tập trung chủ yếu ở các khu vực trung tâm đông dân cư. Các khu vực vùng sâu, vùng xa, nơi có địa hình đi lại khó khăn, điều kiện thời tiết khắc nghiệt đã làm ảnh hưởng lớn đến công tác tuyên truyền cổ động trực quan.

Công tác xã hội hóa trong hoạt động tuyên truyền cổ động trực quan tuy đã nhận được sự quan tâm từ các cấp nhưng vẫn chưa thực sự thu hút được sự quan tâm của nhiều đơn vị, doanh nghiệp tại các địa phương. Kinh phí đầu tư cho công tác tuyên truyền còn thấp, chưa đáp ứng được yêu cầu hiện nay.

Một số giải pháp đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị tuyên truyền cấp huyện:

Triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ việc chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 (gọi tắt là Đề án 06) và các CTMT QG, ngân sách địa phương

nhằm nâng cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ công tác tuyên truyền trong thời gian tới.

Xây dựng Đề án “Xây dựng và phát triển các thiết chế văn hóa, thể thao cơ sở trên địa bàn huyện đến năm 2030”, trong đó dự kiến bố trí nguồn lực cho công tác phát triển hệ thống thiết chế văn hóa thông tin, tuyên truyền, công trình văn hóa. Tập trung quy hoạch, bố trí, triển khai xây dựng các công trình văn hóa như xây dựng Trung tâm văn hóa huyện phục vụ tuyên truyền các sự kiện chính trị của địa phương; Xây dựng trung tâm hành chính công huyện. Các địa phương tập trung huy động, ưu tiên bố trí nguồn lực xây dựng hệ thống thiết chế văn hóa, thông tin tuyên truyền đạt chuẩn.

Tiếp tục thực hiện “Đề án nâng cấp, đầu tư hệ thống đài truyền thanh cơ sở trên địa bàn huyện Hướng Hóa giai đoạn 2018-2020, định hướng đến năm 2025”, đã được HĐND huyện thông qua tại Nghị quyết số 18/2017/NQ-HĐND, ngày 26/12/2017. Theo đó, mục tiêu đến năm 2025, 100% xã, thị trấn có hệ thống đài truyền thanh cơ sở từ nguồn kinh phí xây dựng nông thôn mới, tăng cường phối hợp với các cơ quan liên quan để khảo sát, lắp đặt hệ thống truyền thanh cho các xã, nhất là các xã vùng đồng bào dân tộc thiểu số, góp phần giúp người dân vùng sâu, vùng xa tiếp cận với nhiều thông tin qua hệ thống loa truyền thanh cơ sở.

Tăng cường đầu tư kinh phí cho hệ thống tuyên truyền cổ động trực quan, nhất là đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị cần thiết cho việc triển khai các hoạt động tuyên truyền cổ động trực quan đối với cơ quan tuyên truyền cấp huyện; Quan tâm phân bổ kinh phí thông qua các dự án Chương trình Mục tiêu quốc gia hằng năm đối với các cơ quan thực hiện tuyên truyền cấp huyện, địa phương; ưu tiên đầu tư cơ sở vật chất tuyên truyền cho các xã nghèo, các xã ở vùng sâu, vùng xa... để nắm bắt chủ trương thực hiện kịp thời và đúng những quy định của Đảng và Nhà nước.

Huy động xã hội hóa công tác đầu tư cơ sở vật chất, thiết bị tuyên truyền. Xã hội hóa đầu tư cơ sở vật chất và thiết bị đối với công tác tuyên truyền cải cách hành chính là một trong những phương thức hiệu quả nhằm nâng cao chất lượng và hiệu quả của hoạt động tuyên truyền. Các cơ quan nhà nước có thể kêu gọi sự hỗ trợ từ cộng đồng doanh nghiệp thông qua các chương trình hợp tác công - tư (PPP), trong đó doanh nghiệp sẽ cung cấp trang thiết bị, công nghệ và nguồn lực tài chính để nâng cấp cơ sở vật chất phục vụ cho công tác tuyên truyền. Đồng thời, cần có các chính sách ưu đãi cho các nhà đầu tư trong lĩnh vực này để tạo động lực cho họ đóng góp vào việc cải thiện hệ thống tuyên truyền, từ đó nâng cao hiệu quả và sự lan tỏa của các thông điệp cải cách đến với người dân.

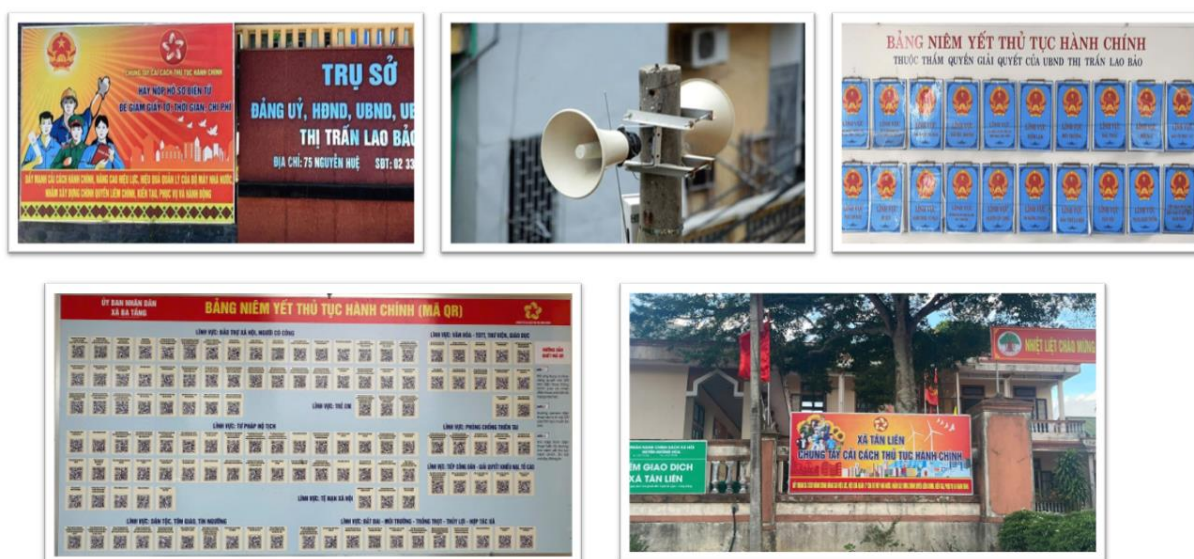
Đầu tư trang thiết bị ứng dụng công nghệ thông tin gồm: Đầu tư thiết bị nghe nhìn: Trang bị hệ thống truyền thanh, truyền hình, màn hình LED, máy chiếu để có thể tổ chức các buổi họp, hội thảo và tuyên truyền một cách sinh động, hấp dẫn và thu hút người dân tham gia; Đầu tư phần mềm quản lý thông tin: Đầu tư các phần mềm quản lý nội dung tuyên truyền, giúp theo dõi và đánh giá hiệu quả các hoạt động truyền thông.

Đầu tư xây dựng các trang thông tin điện tử tăng tính tương tác với người dân. Xây dựng và duy trì các trang mạng xã hội, trang trang thông tin điện tử để

cung cấp thông tin tuyên truyền về CCHC, tạo kênh, chuyên mục để người dân có thể gửi ý kiến đóng góp, xây dựng chính sách, giải pháp, phản ánh dễ dàng và hiệu quả. Thiết lập hệ thống tiếp nhận phản ánh, kiến nghị từ người dân qua điện thoại, ứng dụng hoặc trang thông tin điện tử. Điều này sẽ giúp cải thiện chất lượng dịch vụ hành chính và xây dựng niềm tin của người dân đối với chính quyền.

3.2.2. Đối với các xã, thị trấn

Những năm qua, công tác tuyên truyền CCHC huyện Hướng Hóa tại các địa phương có nhiều thay đổi, đạt được nhiều kết quả tốt, các địa phương đã chủ động việc đẩy mạnh hoạt động tuyên truyền CCHC thông qua các nguồn vốn từ trung ương đến địa phương. Một số dự án hiện nay đang phát huy nguồn lực tại các xã thị trấn về hoạt động tăng cường cơ sở vật chất như: Dự án 6 về truyền thông và giảm nghèo về thông tin, Chương trình mục tiêu quốc gia giảm nghèo bền vững giai đoạn 2021 - 2025... Từ nguồn vốn Chương trình MTQG giảm nghèo bền vững, được sự quan tâm của Sở Thông tin và Truyền thông trong việc đầu tư, tăng cường cơ sở vật chất, trang thiết bị kỹ thuật đồng bộ, hiện đại, đến nay, 13 xã trên địa bàn huyện đã được trang cấp hệ thống Đài truyền thanh cơ sở ứng dụng công nghệ thông tin - truyền thông, có 142 cụm loa với số kinh phí khoảng hơn 5 tỉ đồng. Đồng thời, bằng ngân sách địa phương các xã, thị trấn cũng đã đẩy mạnh việc đầu tư, nâng cao cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ công tác tuyên truyền thông qua cổ động trực quan trên panô, áp phích, băng rôn khẩu hiệu, công khai thủ tục hành chính Qr code về tuyên truyền cải cách hành chính...

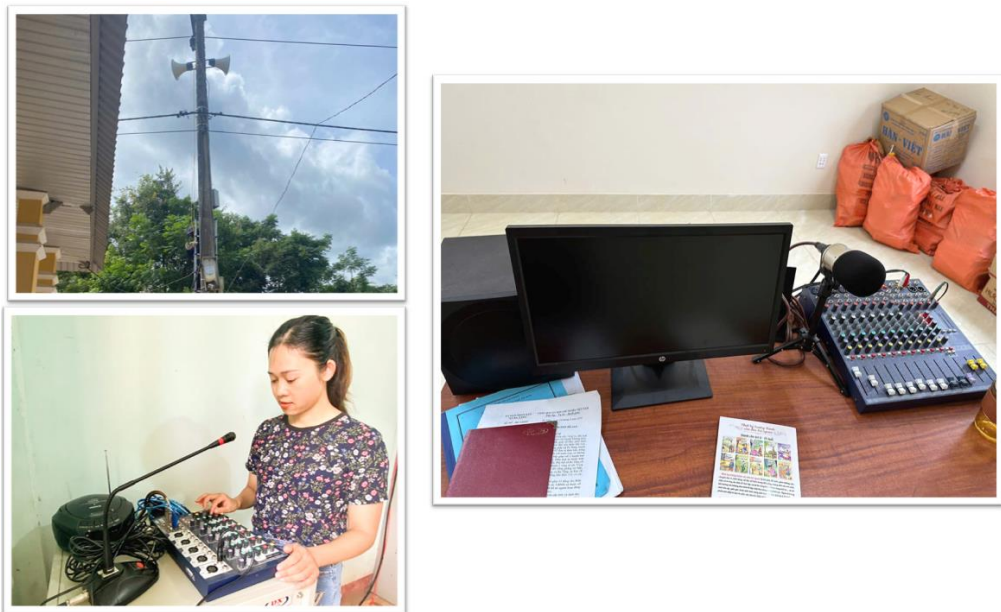


Ảnh 2: Một số hình ảnh tuyên truyền cải cách hành chính tại xã Ba Tầng, Tân Liên và thị trấn Lao Bảo

Một số giải pháp đầu tư cơ sở vật chất nâng cao tuyên truyền cải cách hành chính cấp xã như sau:

Huy động các nguồn vốn từ Dự án 6 về truyền thông và giảm nghèo về thông tin, Chương trình mục tiêu quốc gia (CTMTQG) giảm nghèo bền vững giai đoạn 2021 – 2025, nguồn vốn CTMTQG Nông thôn mới...đồng thời, bám sát Nghị quyết số 117/NQ-HĐND ngày 30/8/2021 của HĐND tỉnh Quảng Trị với tổng mức đầu tư gần 15 tỷ đồng, phân kỳ đầu tư trong 3 năm (2022-2024); Nghị quyết

số 201/NQ-HĐND ngày 16/7/2018 của HĐND tỉnh Quảng Trị về Đề án “Đầu tư, nâng cấp Đài truyền thanh cơ sở tỉnh Quảng Trị giai đoạn 2018 - 2025”; Nghị quyết Đại hội Đảng bộ huyện Hướng Hóa lần thứ XVII - Nhiệm kỳ 2020 - 2025 đã đề ra nhiệm vụ trọng tâm đối với lĩnh vực phát thanh - truyền hình: *Triển khai hiệu quả Đề án nâng cấp, đầu tư xây dựng hệ thống truyền thanh, đến năm 2025, tỷ lệ phủ sóng phát thanh, truyền hình đạt 100%; 100% xã thị trấn có đài truyền thanh cơ sở; trên 90% khu dân cư có hệ thống cụm loa truyền thanh*; “Đề án nâng cấp, đầu tư hệ thống đài truyền thanh cơ sở trên địa bàn huyện Hướng Hóa giai đoạn 2018-2020, định hướng đến năm 2025”, đã được HĐND huyện thông qua tại Nghị quyết số 18/2017/ NQ-HĐND, ngày 26/12/2017 và các nguồn lực từ xã hội hóa để đầu tư cơ sở vật chất trang thiết bị nhằm đầu tư cơ sở vật chất, nâng cao chất lượng tuyên truyền tại địa phương.



Ảnh 3: Tập đoàn Vingroup đầu tư hệ thống truyền thanh không dây gồm 13 cụm loa với tổng kinh phí hơn 200 triệu đồng tại 7 thôn bản của xã Ba Tầng

Cấp ủy, chính quyền địa phương quan tâm nâng cấp, đầu tư các thiết chế văn hóa nâng cao tính chuyên nghiệp, hiện đại trong công tác tuyên truyền truyền CCHC như: Đầu tư các màn hình Led, cụm panô, áp phích thông tin cô động trực quan, hệ thống đài truyền thanh IP. Đồng thời đầu tư và nâng cấp việc ứng dụng công nghệ thông tin, trụ sở, trang thiết bị làm việc như điện thoại thông minh, máy tính bảng... đối với cán bộ, tổ tuyên truyền địa phương, đầu tư hạ tầng kỹ thuật tại địa điểm tiếp dân để tạo điều kiện thuận lợi cho người dân trong việc tiếp cận thông tin và dịch vụ công.

Đầu tư xây dựng trang thông tin điện tử, fanpage xã, thị trấn để cập nhật thông tin liên quan đến CCHC, đồng thời tạo kênh để người dân có thể phản hồi, góp ý kiến. Đảm bảo trang thông tin điện tử dễ sử dụng, thân thiện và có nội dung phong phú. Ngoài ra, tận dụng các nền tảng mạng xã hội (như Facebook, Zalo) để truyền thông về các hoạt động CCHC.

3.3. Nhóm giải pháp tăng cường công tác quản lý nhà nước

3.3.1. Hoàn thiện khung pháp lý, cơ chế, chính sách

Hiện nay, các văn bản pháp lý, cơ chế, chính sách về cải cách hành chính của tỉnh Quảng Trị nói chung và huyện Hướng Hóa nói riêng đang thực hiện tương đối tốt, các văn bản triển khai thực hiện được cụ thể hóa theo từng giai đoạn, theo năm và các kế hoạch cụ thể. Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả nổi bật, công tác CCHC vẫn còn một số hạn chế nhất định. Trong đó, cải cách thể chế được đánh giá là chưa có sự đồng bộ trong CCHC với cải cách lập pháp, cải cách tư pháp. Thể chế, pháp luật vẫn còn chưa đồng bộ và thiếu nhất quán, còn chưa phù hợp với yêu cầu phát triển nền kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa và dân chủ hoá đời sống xã hội trong điều kiện mới. Công cuộc cải cách luôn “đụng chạm” đến lợi ích của không ít cá nhân và lợi ích nhóm, lợi ích ngành khiến cho việc thực hiện luôn gặp khó khăn, cản trở...; thủ tục hành chính trên một số lĩnh vực còn rườm rà, phức tạp, đặc biệt là các thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai, xây dựng... Vì vậy, nhiệm vụ tuyên truyền cũng kéo theo nhiều khó khăn chung, như triển khai tuyên truyền các thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến, thủ tục, hồ sơ pháp lý đối với một số ngành, lĩnh vực trên...

Văn kiện Đại hội Đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng chỉ rõ: *“Hệ thống pháp luật còn một số quy định chưa thống nhất, chưa đáp ứng kịp thời yêu cầu thực tiễn. Chấp hành pháp luật nhìn chung chưa nghiêm; kỷ cương, phép nước có nơi còn bị xem nhẹ, xử lý vi phạm pháp luật chưa kịp thời, chế tài xử lý chưa đủ sức răn đe. Cải cách hành chính, cải cách tư pháp chưa đáp ứng đầy đủ yêu cầu phát triển đất nước...”*.

Một số giải pháp hoàn thiện khung pháp lý, cơ chế, chính sách CCHC như sau:

Chú trọng việc xử lý công việc, giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường mạng; triển khai thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo lộ trình và sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính, thực hiện chuyển đổi số nhằm nâng cao chất lượng phục vụ, góp phần hình thành công dân số, doanh nghiệp số trong xây dựng Chính phủ số, nền kinh tế số, xã hội số. Tiếp tục rà soát, đề xuất phương án đơn giản hóa các thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, hạn chế tối đa tình trạng giải quyết hồ sơ quá hạn, trễ hạn. Xây dựng quy chế phối hợp giữa Phòng Tài nguyên và Môi trường, Phòng Kinh tế và Hạ tầng, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai, Chi cục Thuế trong việc giải quyết thủ tục hành chính. Đầu tư, nâng cấp cơ sở vật chất, trang thiết bị cho bộ phận một cửa các cấp đáp ứng yêu cầu thực hiện nhiệm vụ.

Xây dựng chương trình hành động cải cách hành chính huyện Hướng Hóa giai đoạn 2025-2030, trong đó đưa ra các nội dung, chỉ tiêu cụ thể đối với việc hoàn thiện thể chế CCHC, đẩy mạnh việc thông tin tuyên truyền, giao nhiệm vụ đối với từng cơ, đơn vị, lộ trình và giải pháp thực hiện.

Tập trung công tác chỉ đạo, phân cấp phân quyền công tác chỉ đạo, kiểm tra, giám sát CCHC, như thành lập Ban chỉ đạo Cải cách hành chính huyện Hướng

Hóa để giao nhiệm vụ đối với các thành viên Ban chỉ đạo, quy định nhiệm vụ cụ thể, chỉ đạo, kiểm tra và giao phụ trách đỡ đầu các xã, thị trấn, qua đó nâng cao chất lượng chỉ đạo, giảm tải công việc đối với UBND huyện trong việc chỉ đạo, điều hành CCHC.

Kiến nghị cấp trên hoàn thiện các văn bản pháp lý, quy định về công tác cải cách hành chính, trong đó cần xây dựng các văn bản quy định đánh giá CCHC phù hợp với thực tế các địa phương; Căn cứ Quyết định số 1820/QĐ-UBND của UBND tỉnh đã ban hành về đánh giá, chấm điểm chỉ số cải cách hành chính các cơ quan chuyên môn, cơ quan thuộc UBND tỉnh, trong đó việc chấm điểm tuyên truyền cải cách hành chính cấp huyện, chỉ quy định ở hai nội dung là “mức độ thực hiện tuyên truyền CCHC đã ban hành và đa dạng trong công tác tuyên truyền” với 3 điểm đối với một nhiệm vụ quan trọng trong nâng cao công tác CCHC hiện nay, nên đề xuất cần tăng thêm các tiêu chí và số điểm cạnh tranh, nhằm nâng cao nhận thức, vai trò của công tác tuyên truyền CCHC.

Có các chính sách quan tâm, hỗ trợ kinh phí, cơ sở vật chất đối với các Ban chỉ đạo, các tổ, nhóm tuyên truyền địa phương, người trực tiếp làm công tác cải cách hành chính.

Một cán bộ tuyên truyền cơ sở cho biết: *“Hướng Hóa là huyện miền núi còn gặp nhiều khó khăn, có điểm xuất phát thấp, các điều kiện về kinh tế, xã hội, vị trí địa lý, con người, nhiệm vụ công tác tuyên truyền cải cách hành chính cũng có nhiều khó khăn, đặc thù riêng, là huyện có trên 50% là người dân tộc thiểu số, trình độ dân trí của bà con còn tương đối thấp, cơ sở vật chất mạng internet, đường sá giao thông gặp nhiều khó khăn, việc tuyên truyền CCHC qua các kênh đại chúng qua loa đài ở địa phương sẽ không thuận lợi so với các địa phương trên toàn tỉnh, nên việc tuyên truyền trực tiếp, tuyên truyền miệng “đi từng nhà, gõ từng cửa” là một giải pháp trong việc tuyên truyền CCHC chuyển đổi số phổ biến, có hiệu quả tại địa phương. Tuy nhiên hiện nay các chính sách hỗ trợ về kinh phí, trang thiết bị tuyên truyền khi thực hiện nhiệm vụ lại gặp nhiều khó khăn... nên công tác tuyên truyền không được tổ chức thường xuyên”*



Ảnh 4: Đoàn TNCS thị trấn Lao Bảo hướng dẫn, hỗ trợ trực tiếp người dân thực hiện hồ sơ trực tuyến

Cần có quy định bổ sung về hỗ trợ, bồi dưỡng và chi trả tiền nhuận bút đối với các trang thông tin điện tử phục vụ nhiệm vụ tuyên truyền đối với các cơ quan chuyên môn như Trung tâm VH-TT-TDTT các huyện, thành phố, UBND các phường, xã, thị trấn nhằm nâng cao chất lượng tuyên truyền nói chung và công tác CCHC nói riêng, hiện nay việc chi trả nhuận bút đang thực hiện theo quy định của Tỉnh Quảng Trị tại Quyết định số 2346/QĐ-UBND ngày 27/11/2013 về việc quy định mức chi nhuận bút, thù lao, tạo lập thông tin điện tử đối với công thông tin điện tử, trang thông tin điện tử của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Quảng Trị.

3.3.2. Giải pháp nâng cao trách nhiệm người đứng đầu

Thực tế cho thấy, vai trò của người đứng đầu quyết định đến chất lượng, hiệu quả công tác CCHC. Nơi nào có người đứng đầu cấp ủy, chính quyền quan tâm và có trách nhiệm thì nơi đó hiệu quả công tác CCHC được nâng cao. Từ bài học kinh nghiệm đó, huyện Hướng Hóa tăng cường sự lãnh đạo xuyên suốt, quyết liệt của cấp ủy đảng, chính quyền; nâng cao hơn nữa trách nhiệm của người đứng đầu trong thực hiện công tác CCHC, đưa việc thực hiện nhiệm vụ CCHC vào tiêu chí đánh giá hoàn thành nhiệm vụ và bình xét thi đua, khen thưởng. Để nâng cao trách nhiệm, trong quá trình triển khai nhiệm vụ CCHC, cấp ủy, chính quyền các cấp cần quan tâm công tác chỉ đạo, đẩy mạnh hoạt động kiểm tra, giám sát nhằm nâng cao tính chuyên nghiệp và kỷ luật, kỷ cương, ý thức, trách nhiệm, chất lượng và hiệu quả phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đối với người dân, tổ chức, doanh nghiệp. Đồng thời, UBND huyện ban hành nhiều văn bản chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai nhiều giải pháp quan trọng nhằm nâng cao trách nhiệm người đứng đầu, tuy nhiên hiện nay một số cấp ủy, chính quyền các cơ quan, địa phương hiện nay chưa thực sự quan tâm đến công tác CCHC nói chung và hoạt động tuyên truyền CCHC nói riêng như không ban hành kế hoạch tuyên truyền, thành lập Ban chỉ đạo, cơ sở vật chất, hệ thống tuyên truyền hạn chế, xuống cấp chưa được quan tâm đầu tư....

Một số giải pháp nâng cao trách nhiệm người đứng đầu như sau:

Chỉ đạo quyết liệt đối với người đứng đầu cơ quan hành chính, tăng cường siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trên mọi lĩnh vực, phân định rõ ràng trách nhiệm, quyền hạn của các phòng chuyên môn và từng cá nhân trong thực hiện nhiệm vụ được giao, tránh chồng chéo hay bỏ sót nhiệm vụ, khắc phục triệt để tình trạng đùn đẩy trách nhiệm. Yêu cầu 100% các xã, thị trấn có kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính và có báo cáo kết quả thực hiện.

Hàng quý, năm UBND huyện tổ chức các hội nghị đối thoại giữa người đứng đầu chính quyền với các xã, thị trấn người dân, doanh nghiệp để tuyên truyền, nắm bắt tình hình, tìm các giải pháp trong CCHC; rà soát, đánh giá thực hiện công tác CCHC để kịp thời tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc ... Qua đó, tạo sự đồng thuận cao của nhân dân trong triển khai thực hiện các dự án trên địa bàn.

Xây dựng bộ nhận diện Qr code về khảo sát đánh giá mức độ hài lòng của người dân về công tác cải cách hành chính của huyện và các cơ quan, đơn vị, xã thị trấn. Kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm các hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân trong thực thi nhiệm vụ, công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức,

viên chức. Căn cứ các công cụ theo dõi, đánh giá cải cách hành chính, như: Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS); đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công, giáo dục công... Từ đó, căn cứ kết quả hài lòng, chỉ số cải cách hành chính để làm tiêu chí để đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của tập thể, cá nhân và là căn cứ để bình xét thi đua, khen thưởng hằng năm. Gắn trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan hành chính nhà nước từ cấp huyện đến cấp xã trong thực hiện nhiệm vụ CCHC.

3.3.3. Hướng dẫn, tập huấn về chuyên môn, kỹ thuật

Nhằm tuyên truyền về ý nghĩa, mục tiêu, nội dung, giải pháp, tầm quan trọng thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước, Công tác chuyển đổi số. Thời gian qua, huyện đã tổ chức hơn 06 đợt tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn, hơn 100 đợt phổ biến của các xã, thị trấn với hơn 12.000 tham gia; Thành lập 69 tổ truyền thông cộng đồng với gần 700 hội viên tại 12 xã, thị trấn. Tập huấn 3 lớp tập huấn kỹ năng sử dụng các ứng dụng công nghệ số cho Tổ công nghệ số cộng đồng cấp xã, cấp thôn trên địa bàn huyện với hơn 100 học viên là công chức văn hóa - xã hội các xã, thị trấn, đại diện thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng cấp thôn.

Đẩy mạnh công tác hướng dẫn, tập huấn về CCHC nhằm tăng cường tập huấn kỹ năng chuyên môn, nghiệp vụ thông tin tuyên truyền, tuyên truyền cổ động trực quan, ứng dụng công nghệ thông tin, kỹ thuật trong hoạt động thông tin truyền thông...phát huy và khai thác có hiệu quả các tiện ích của mạng xã hội có nhiều người dùng (như Zalo, Facebook...) trong việc tuyên truyền về các nội dung cải cách hành chính.

Để nâng cao nhận thức thành phần tập huấn bắt buộc gồm: Lãnh đạo và cán bộ, công chức, viên chức, người lao động các cơ quan, đơn vị, địa phương làm công tác cải cách hành chính, văn hóa thông tin.

Có thể tổ chức nội dung tập huấn, bồi dưỡng gồm 02 phần:

Phần 1 là phần bồi dưỡng kiến thức chung cho cán bộ làm công tác thông tin và truyền thông cơ sở gồm các chuyên đề: Giới thiệu một số hình thức tuyên truyền tại cơ sở; kỹ năng thực hiện các chương trình tuyên truyền trên các nền tảng; phổ biến một số vấn đề pháp luật liên quan đến cải cách hành chính...

Phần 2 là phần về cách thức xây dựng các giải pháp tuyên truyền cải cách hành chính hiệu quả, kỹ thuật viết tin, bài tuyên truyền, cung cấp một số kỹ năng giúp cán bộ làm công tác thông tin và truyền thông cơ sở sử dụng, vận hành và bảo quản một số thiết bị tuyên truyền như: cách sử dụng loa và micro; máy tăng âm, bàn trộn âm; kỹ thuật ghi âm; kỹ thuật truyền thanh FM không dây; đài truyền thanh xã...

3.4. Nhóm giải pháp tuyên truyền trên các phương tiện, thông tin đại chúng

3.4.1. Tổ chức Hội thi trực tuyến “Tìm hiểu Cải cách hành chính” huyện

Thời gian qua, trên địa bàn tỉnh đã tổ chức các hội thi trực tuyến, nhận được sự quan tâm, hưởng ứng tham gia của đông đảo cán bộ, viên chức và Nhân dân

trên địa phương, như cuộc thi trực tuyến tìm hiểu về tác phẩm “Kiên quyết, kiên trì đấu tranh phòng, chống tham nhũng, tiêu cực, góp phần xây dựng đảng và nhà nước ta ngày càng trong sạch, vững mạnh” của Tổng Bí thư Nguyễn Phú Trọng của Tỉnh ủy tổ chức; cuộc thi “Tìm hiểu Luật Đất đai năm 2024; Cuộc thi tìm hiểu Nghị quyết Trung ương 8 khóa XIII...các hội thi đã góp phần nâng cao nhận thức, hiểu biết đối với người tham qua cuộc thi.

Khác với hình thức thi trực tiếp, hội thi trực tuyến là hội thi hoàn toàn trên môi trường mạng. Đây là một hình thức mới để gắn việc nâng cao hiểu biết cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về các chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước về công tác CCHC với khả năng ứng dụng công nghệ thông tin; đồng thời, tiết kiệm được thời gian, công sức của mọi người trong việc nghiên cứu tài liệu cũng như khi tham gia thi. Cán bộ, công chức, viên chức có thể tranh thủ nghiên cứu tài liệu ngoài giờ làm việc và tham gia thi mọi lúc bằng nhiều phương tiện khác nhau như máy tính để bàn, máy tính xách tay, Ipad, điện thoại thông minh...

Giải pháp tổ chức Hội thi trực tuyến tìm hiểu cải cách hành chính huyện Hướng Hóa hằng năm, sẽ góp phần nâng cao nhận thức cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong huyện về ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của địa phương. Đây là dịp để cán bộ, công chức, viên chức tiếp cận tìm hiểu, nâng cao hiểu biết về chủ trương của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác CCHC, hiện thực hóa quan điểm chỉ đạo xuyên suốt của UBND tỉnh trong công tác CCHC là “lấy người dân làm Trung tâm, Doanh nghiệp làm Động lực, Nhà nước Kiến tạo”. Để làm được điều này, hơn ai hết, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức phải có sự am hiểu sâu sắc về pháp luật và tận tâm trong công cuộc CCHC, góp phần xây dựng nền hành chính minh bạch, liêm chính, hiệu lực, hiệu quả, chuyên nghiệp, thống nhất, nâng cao chất lượng phục vụ và uy tín của chính quyền các cấp đối với Nhân dân.

Tổ chức cuộc thi trực tuyến **“Tìm hiểu Cải cách hành chính”** gồm một số nội dung như:

Thành lập Ban Tổ chức, Tổ Thư ký Cuộc thi; Tổ đề thi đáp án, ban hành Thể lệ Cuộc thi; ...

Xây dựng chuyên mục Hội thi trực tuyến công thông tin điện tử huyện (<https://huonghoa.quangtri.gov.vn/>).

Đối tượng dự thi bắt buộc: Lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động các phòng, đơn vị huyện; Cán bộ, công chức thuộc UBND các xã, thị trấn trên địa bàn.

Nội dung: Tìm hiểu chủ trương, đường lối đổi mới của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, các văn bản của Trung ương, của tỉnh, huyện về cải cách hành chính.

Hình thức: Cuộc thi được tổ chức bằng hình thức trắc nghiệm trực tuyến trên Cổng thông tin điện tử huyện. Chi tiết về cách thức tham gia cuộc thi được thực hiện theo hướng dẫn tại Thể lệ cuộc thi.

Theo đó, Khi đăng ký thi, người tham gia thi cập nhật đầy đủ, chính xác thông tin bắt buộc theo hướng dẫn để tham gia cuộc thi. Trong thời gian diễn ra Cuộc thi, mỗi cá nhân được thi tối đa 02 lượt đề cải thiện kết quả thi.

- Cách thức thi và chấm điểm:

Người tham gia thi phải trả lời 20 câu hỏi trắc nghiệm do Ban Tổ chức đưa ra.

Hệ thống phần mềm sẽ tự động cập nhật, chấm và ghi nhận kết quả, sau khi người tham gia thi xong và nhấn nút nộp bài thi.

- Công bố kết quả Cuộc thi: Kết quả Cuộc thi được công bố sau khi kết thúc cuộc thi. Danh sách người tham gia Cuộc thi đạt giải được Ban Tổ chức công bố công khai trên Cổng thông tin điện tử huyện.

Trao giải cuộc thi: Dự kiến vào ngày tổ chức Hội nghị tổng kết hằng năm của huyện.

3.4.2. Tuyên truyền trên hệ thống phát thanh cơ sở

Hệ thống truyền thanh cơ sở có vai trò quan trọng trong việc tuyên truyền các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước tới cán bộ và nhân dân. So với các hình thức tuyên truyền khác, thì hình thức tuyên truyền này có những lợi thế như: khả năng truyền tin nhanh, gần gũi với người dân ở cơ sở, đáp ứng và giải đáp kịp thời những băn khoăn, thắc mắc của người dân về các chính sách, pháp luật. Hình thức tuyên truyền này có khả năng tác động tới nhiều đối tượng trong cùng một thời gian, có thể thực hiện phát đi phát lại nhiều lần khi cần thiết. Một trong những thế mạnh của hệ thống loa truyền thanh là kỹ thuật đơn giản, tiện lợi; đặc thù khiến cho phát thanh hiện đại cạnh tranh được với các loại hình báo chí truyền thông khác là sự nhanh nhạy trong thông tin, biết cách tôn trọng người nghe và tác động nhanh, hiệu quả đến công chúng...

Hiện nay, có thể khẳng định hoạt động thông tin cơ sở và hệ thống truyền thanh cơ sở vẫn luôn có một vị trí vai trò rất quan trọng trong công tác tuyên truyền, đưa chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước đến với từng hộ gia đình, tạo được sự quan tâm khá cao của các tầng lớp nhân dân. Như tại Đại hội Đảng bộ huyện Hướng Hóa lần thứ XVII - Nhiệm kỳ 2020 - 2025 đã đề ra nhiệm vụ trọng tâm đối với lĩnh vực phát thanh - truyền hình: *Triển khai hiệu quả Đề án nâng cấp, đầu tư xây dựng hệ thống truyền thanh, đến năm 2025, tỷ lệ phủ sóng phát thanh, truyền hình đạt 100%; 100% xã thị trấn có đài truyền thanh cơ sở; trên 90% khu dân cư có hệ thống cụm loa truyền thanh*.

Hiện nay, Trung tâm VH-TT-TD huyện thực hiện nhiệm vụ xây dựng chương trình thời sự phát thanh và truyền hình tại địa phương đảm bảo số lượng và nâng cao chất lượng; Phối hợp hướng dẫn các xã, thị trấn sử dụng các sản phẩm để tuyên truyền trên hệ thống đài truyền thanh xã về tình hình kinh tế, văn hoá, xã hội, quốc phòng, an ninh,... công tác CCHC, chuyển đổi số. Đảm bảo duy trì và tăng cường chương trình phát thanh tiếng Bru Vân Kiều, tiếp sóng chương trình phát thanh vào ngày thứ 7, chủ nhật và các dịp lễ, tết.

Ông Nguyễn Công Sang – Phó Giám đốc Trung tâm VH-TT-TD huyện cho biết: “ Trên địa bàn huyện, hiện nay có các đài truyền thanh xã Tân Thành,

Tân Hợp, Tân Long, Húc, Xy, Hướng Tân, Thuận, Lìa, Hướng Lộc, Hướng Phùng, Hướng Lập, Hướng Sơn, A Dơi, Pa Tầng tiếp và phát sóng thường xuyên chương trình thời sự hằng ngày do Trung tâm sản xuất với 158 cụm loa đang hoạt động. Trong đó xã Tân Long, Tân Thành và Hướng Tân sử dụng công nghệ IP để nhận trực tiếp tín hiệu phát sóng của đài trung tâm. Ngoài ra các chương trình đăng tải trên Trang thông tin điện tử được các đài cơ sở khai thác và phát vào các khung giờ buổi sáng, buổi chiều. Ngoài ra, các đài của thị trấn Lao Bảo, xã Tân Liên, Tân Lập, Hướng Việt, Thanh với 56 cụm loa không hoạt động với các lý do hư hỏng, hết sim, sai tần số...”

Tuy nhiên hiện nay công tác tuyên truyền cải cách hành chính trên đài phát thanh tại huyện Hướng Hóa vẫn chưa triển khai thực hiện rộng rãi; một số địa phương tổ chức không thường xuyên, liên tục và còn thiếu cơ chế, kế hoạch tổ chức, cơ sở vật chất còn khó khăn, thiếu thốn. Mặt khác, đội ngũ làm công tác đài truyền thanh xã hầu hết là kiêm nhiệm, bán chuyên trách nên công tác tham mưu chưa được quan tâm; nhiều địa phương không tạo điều kiện về kinh phí cho hoạt động tuyên truyền, chưa có kế hoạch tổ chức tập huấn cho lực lượng làm công tác đài truyền thanh....

Nhằm phát huy vai trò của phát thanh trong việc nâng cao chất lượng tuyên truyền cải cách hành chính hiện nay, có một số giải pháp sau:

Cấp ủy, chính quyền địa phương cần xây dựng kế hoạch, thành lập các Ban biên tập truyền thanh cấp xã để biên tập, xây dựng các tin bài về công tác cải cách hành chính nhất là việc cải cách các thủ tục hành chính, thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 để tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh của xã.

Nâng cao chất lượng, thời lượng phát sóng, xây dựng nội dung đa dạng, phong phú, hình thức tuyên truyền pháp luật qua hệ thống truyền thanh cơ sở có nội dung ngắn gọn, dễ hiểu, dễ nhớ, có ý nghĩa liên quan thiết thực với quyền lợi, nghĩa vụ của người dân được thực hiện dưới dạng Hỏi - đáp pháp luật, tiểu phẩm, giới thiệu các văn bản pháp luật mới ban hành.

Bám sát Quyết định số 135/QĐ-TTg ngày 20/01/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án nâng cao hiệu quả hoạt động thông tin cơ sở dựa trên ứng dụng công nghệ thông tin và Quyết định số 1381/QĐ-BTTTT ngày 07/9/2021 của Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành Chiến lược phát triển lĩnh vực thông tin cơ sở giai đoạn 2021-2025 đề xuất, đầu tư cơ sở vật chất như máy thu, phát sóng, loa phát thanh...phấn đấu đến năm 2025: 100% đài truyền thanh cấp xã, thị trấn chuyển đổi sang đài truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin - viễn thông. Đến năm 2025, sử dụng phổ biến công nghệ trí tuệ nhân tạo (AI) kết hợp với công nghệ xử lý dữ liệu lớn (Big Data) trong sản xuất nội dung chương trình phát thanh; chuyển đổi nội dung văn bản sang giọng nói.

Có các chính sách hỗ trợ kinh phí đối với đối tượng làm nhiệm vụ đài truyền thanh cơ sở, đồng thời tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, kiến thức quản lý, vận hành thiết bị cho cán bộ, nhân viên làm truyền thanh cơ sở.

3.4.3. Tuyên truyền thông qua cơ quan Báo chí địa phương

Hiện nay, tỉnh Quảng Trị có các cơ quan báo chí gồm: Báo Quảng Trị, Đài Phát thanh và Truyền hình (PT-TH) Quảng Trị, Tạp chí Cửa Việt và các cơ quan báo chí thường trú tại địa phương. Về địa phương Trung tâm VH-TT-TD huyện thực hiện nhiệm vụ thông tin cơ sở và phối hợp các cơ quan thông tin báo chí đưa tin tại địa phương. Trong thời đại phát triển mạnh mẽ của công nghệ thông tin, báo chí đã phát huy vai trò chủ động, tính tiên phong, gương mẫu, khách quan, kịp thời và chính xác đối với các vấn đề thời sự được xã hội, dư luận quan tâm. Trong công tác thực hiện Chương trình cải cách hành chính thì báo chí có nhiệm vụ trọng tâm là “tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện cải cách hành chính của cán bộ quản lý các cấp; cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ; giám sát hoạt động thực thi công vụ, nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức”.

Vai trò của báo chí đối với hoạt động cải cách hành chính gồm các nội dung như sau:

Thứ nhất, báo chí có vai trò tuyên truyền phổ biến đường lối, chủ trương, chính sách pháp luật của Đảng và nhà nước về hoạt động cải cách hành chính hướng đến xây dựng và phát triển một nền hành chính hiện đại, dân chủ, hoạt động có hiệu lực, hiệu quả tốt, tạo sự đồng thuận và niềm tin mạnh mẽ trong nhân dân.

Thứ hai, báo chí có vai trò là một diễn đàn để người dân thể hiện các tâm tư, nguyện vọng đóng góp ý kiến của mình đến các cơ quan nhà nước có thẩm quyền trong hoạt động cải cách hành chính. Việc duy trì, nâng cao chất lượng các chuyên trang, chuyên mục về hoạt động cải cách hành chính để tiếp nhận và đăng tải ý kiến của tổ chức, cá nhân về công tác cải cách hành chính đã góp phần thúc đẩy hoạt động cải cách hành chính ngày càng được sâu rộng, đa chiều; phát huy vai trò tích cực của các cơ quan truyền thông, báo chí trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực và những yếu kém, thiếu sót, hạn chế của tổ chức, cá nhân trong thực hiện công tác cải cách hành chính.

Thứ ba, báo chí có vai trò thực hiện chức năng giám sát và phản biện xã hội về hoạt động cải cách hành chính. Vấn đề thực hiện chức năng giám sát và phản biện xã hội giúp kịp thời phát hiện, ủng hộ các tấm gương cá nhân, tổ chức thực hiện sáng tạo, hiệu quả về hoạt động cải cách hành chính, đồng thời giúp báo chí phát hiện, phê phán các biểu hiện tiêu cực cần được sửa đổi, khắc phục để phát huy hơn nữa ý nghĩa tích cực, cấp thiết của hoạt động cải cách hành chính trong thời gian tới.

Xã hội ngày càng hiện đại thì việc phổ biến thông tin đến đông đảo công chúng đóng vai trò rất quan trọng, trong đó cơ quan báo chí là phương tiện gần nhất, mạnh mẽ được người dân quan tâm, theo dõi là cơ hội phát huy hiệu quả công tác tuyên truyền CCHC. Năm bắt được nhu cầu, thời cơ đó cần có các giải pháp nhằm thực hiện tuyên truyền trên kênh phương tiện này.

Các giải pháp tuyên truyền cải cách hành chính trên cơ quan báo chí trên địa bàn huyện như sau:

Tổ chức, phối hợp cơ quan báo chí địa phương (Báo Quảng Trị, Đài Phát thanh và Truyền hình (PT-TH) Quảng Trị, Tạp chí Cửa Việt...) tổ chức cuộc thi thiết kế phóng sự, video về **“Sáng kiến giải pháp cải cách hành chính huyện Hướng Hóa năm 2025”**. Thông qua sức hút, lan tỏa của các cơ quan báo chí nhằm tìm ra ý tưởng, giải pháp hay hiệu quả, có khả năng áp dụng phù hợp tại địa phương, để thí điểm và nhân rộng mô hình trên địa bàn huyện Hướng Hóa. Đồng thời thông qua cuộc thi các tư liệu video, clip sẽ phục vụ công tác tuyên truyền trên các trang thông tin điện tử, mạng xã hội... và là tư liệu truyền tải, phổ biến, triển khai thông qua hội nghị, tập huấn công tác cải cách hành chính huyện Hướng Hóa thời gian tới.

Phối hợp xây dựng chuyên trang, chuyên mục, đăng tải tin, bài, phóng sự tuyên truyền về CCHC huyện Hướng Hóa, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên các phương tiện thông tin: Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Quảng Trị, Cổng thông tin điện tử của huyện; Trung tâm VH TT-TD TT huyện; hệ thống truyền thanh các xã, thị trấn nhằm nâng cao nhận thức đối với cán bộ, công chức viên chức về CCHC.

Cổng thông tin điện tử huyện, trang thông tin điện tử Phòng Nội vụ, Trung tâm VH TT-TD TT huyện xây dựng diễn đàn CCHC **“Diễn đàn trao đổi, đóng góp ý kiến CCHH”** huyện Hướng Hóa, tiếp nhận phản ánh, đóng góp ý kiến của tổ chức, công dân về những mặt được, giải pháp hay cũng như hạn chế, khó khăn trong công tác CCHC địa phương.

3.4.5. Tuyên truyền trên cổng thông tin điện tử, trang thông tin điện tử cơ quan, đơn vị địa phương

Các trang thông tin điện tử là xu hướng truyền thông sử dụng đa phương tiện đáp ứng mong muốn ngày càng nhiều của những người ngày càng có thói quen truy cập thông tin qua các thiết bị điện tử hiện đại, như: điện thoại thông minh, máy tính bảng kết nối internet... Hiện nay, huyện Hướng Hóa có cổng thông tin điện tử huyện (<https://huonghoa.quangtri.gov.vn/>), trang thông tin điện tử Huyện ủy (<https://huonghoa.tinhuyquangtri.vn/>), trang thông tin điện tử Trung tâm VH TT-TD TT huyện (<http://vhtt-tdttuonghoa.gov.vn/>) và các trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị địa phương đang thực hiện tốt nhiệm vụ tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước, tuyên truyền đời sống chính trị, các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng, an ninh, văn hoá giáo dục, đối ngoại cải cách hành chính, chuyển đổi số..., được nhiều đọc giả và nhân dân theo dõi, tìm hiểu, góp phần nâng cao chất lượng tuyên truyền chung của địa phương, như: trang thông tin điện tử Trung tâm VH TT-TD TT huyện (<http://vhtt-tdttuonghoa.gov.vn/>) hiện có hơn 30.000 lượt theo dõi/tháng.

Tuy nhiên, hiện nay công tác tuyên truyền cải cách hành chính trên các trang thông tin điện tử chưa được quan tâm, còn nhiều bất cập như: Hiện nay cổng thông tin điện tử huyện không có chuyên mục cải cách hành chính, đây là một chỉ số đánh giá kết quả tuyên truyền cải cách hành chính của tỉnh; Năm 2024 trang thông tin điện tử Trung tâm VH TT-TD TT huyện đã xây dựng chuyên mục cải cách hành chính với trên 20 bài viết tuyên truyền tuy nhiên hiện nay gặp nhiều khó khăn như không có kinh phí duy trì, không có nhuận bút chi trả..., việc tuyên truyền CCHC

ở trang thông tin điện tử các xã, thị trấn chưa được quan tâm, đầu tư mang tính chất đối phó, chiếu lệ...



Ảnh 5: Chuyên trang Cải cách hành chính trên trang thông tin điện tử Trung tâm VH TT-TD TT huyện

Để nâng cao chất lượng tuyên truyền CCHC trên trang thông tin điện tử, cần có các giải pháp như sau:

Xây dựng, duy trì thường xuyên các chuyên mục về cải cách hành chính trên cổng thông tin điện tử huyện, các thông tin điện tử đơn vị, địa phương; cập nhật nội dung các chủ trương, văn bản tuyên truyền, phổ biến các nội dung các văn bản chỉ đạo điều hành về CCHC của UBND tỉnh, huyện, UBND các cấp trên trang thông tin điện tử như: Tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính. Tuyên truyền kết quả xếp hạng Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX); Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS). Tuyên truyền việc đổi mới lề lối và phương thức làm việc trong cơ quan, đơn vị; ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan, đơn vị, đẩy mạnh hiện đại hóa hành chính và áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng TCVN ISO 9001 trong hoạt động của đơn vị. Tuyên truyền, phổ biến các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức của công chức, viên chức trong thực thi công vụ, quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ nhân dân, gắn với kỷ luật, kỷ cương trong giải quyết các công việc liên quan đến người dân. Tuyên truyền, biểu dương các mô hình, các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC cũng như phản ánh những hạn chế, yếu kém trong hoạt động thực thi công vụ của cơ quan, đơn vị. Tuyên truyền sử dụng dịch vụ công trực tuyến; việc tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích tới người dân, doanh nghiệp trên địa bàn huyện.

Cần nâng cấp, đầu tư Trang thông tin điện tử của Trung tâm VH TT - TD TT huyện thành trang thông tin điện tử của huyện là tiếng nói của Đảng bộ, chính quyền địa phương, đảm nhận vai trò là phương tiện truyền tải thông tin tuyên

truyền các chủ trương, đường lối và hoạt động của huyện..., có dung lượng đủ mạnh để có thể lưu trữ nhiều chương trình phát thanh, truyền hình để phục vụ tốt nhiệm vụ tuyên truyền Cải cách hành chính hiện nay. Đầu tư trang, thiết bị kỹ thuật cần bổ sung thêm máy vi tính, 01 server media có cấu hình đủ mạnh, dung lượng ổ cứng lớn HDD; 01 phần mềm media server và các phụ kiện kèm theo. Đào tạo, nâng cao chất lượng đội ngũ, cán bộ tuyên truyền về cải cách hành chính. Cần sớm bổ sung khung nhuận bút, chế độ nhuận bút đối với việc cộng tác, sản xuất tin, bài phát thanh trên Internet để động viên cán bộ, phóng viên, kỹ thuật viên nâng cao chất lượng chương trình...

Đẩy mạnh tuyên truyền thông qua các clip, video phóng sự, ấn phẩm truyền thông về cải cách hành chính trên cổng thông tin điện tử huyện, trang thông tin điện tử cơ quan, đơn vị địa phương. Thông qua các hội thi tìm kiếm giải pháp về cải cách hành chính, qua các sản phẩm phối hợp với cơ quan báo chí và Trung tâm VH TT-TD TT huyện xây dựng các phóng sự, ấn phẩm tuyên truyền, giới thiệu về các giải pháp hay, mô hình hiệu quả, các phong trào, điển hình trong công tác cải cách hành chính huyện, đồng thời tuyên truyền về các nội dung văn bản của Trung ương, địa phương về công tác CCHC (Chương trình CCHC,; cách thức thực hiện một số TTHC phát sinh nhiều hồ sơ nhất trên địa bàn; hướng dẫn về cách thức nộp hồ sơ hoặc phản ánh, kiến nghị qua Cổng thông tin điện tử huyện, các quy trình thực hiện các dịch vụ công mức độ 3, 4;....).

3.5. Nhóm giải pháp tuyên truyền qua hoạt động văn hóa, thông tin

3.5.1. Tuyên truyền trên hệ thống cổ động, tuyên truyền lưu động CCHC

Thông tin tuyên truyền, cổ động là một lĩnh vực hoạt động giữ vị trí hết sức quan trọng trong công tác xây dựng đời sống văn hóa ở cơ sở, là phương tiện công cụ sắc bén để truyền đạt chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước đến nhân dân. Thông tin tuyên truyền cổ động có tác động định hướng dẫn dắt nhằm xây dựng nền tảng chính trị, tư tưởng để bảo đảm sự lãnh đạo của Đảng, tăng cường sự đoàn kết giữa Đảng, chính quyền, các đoàn thể và quần chúng; bảo đảm để cùng xây dựng và tổ chức thực hiện các mục tiêu kinh tế-xã hội, làm cho đời sống vật chất, tinh thần của nhân dân ngày càng được nâng cao, thực hiện dân giàu, nước mạnh, xã hội dân chủ, công bằng, văn minh.

Thời gian qua, huyện Hướng Hóa và các địa phương trên địa bàn huyện đã đẩy mạnh công tác tuyên truyền cổ động trực quan về cải cách hành chính cụ thể như năm 2024, Trung tâm VH TT-TD TT huyện đã triển khai thực hiện tốt nhiệm vụ tuyên truyền cổ động trực quan, tuyên truyền lưu động, trên màn hình Led, trang thông tin điện tử cơ quan cụ thể như sau: Tổ chức tuyên truyền tại các xã thị trấn với hơn 5 đợt lồng ghép lưu động các nội dung về chuyển đổi số, cải cách hành chính; Trang cấp và lắp đặt 60 cặp áp phích tại xã Tân Lập 20 cặp, Tân Liên 25 cặp và thị trấn Khe Sanh 15 cặp; xây dựng 08 mô hình áp phích 3 mặt tại trung tâm huyện và tổ chức thay mới và xã hội hóa tuyên truyền cổ động trực quan trên hệ thống panô, áp phích với trên 9 mặt panô, 8 cụm mô hình áp phích, hơn 230 mặt áp phích trên trụ điện chiếu sáng và hơn 300 băng rôn, khẩu hiệu...có nội dung tuyên truyền CCHC. Trung tâm VH TT-TD TT huyện đã phối hợp tổ chức phối hợp tuyên truyền thông qua hơn 20 các hoạt động hoạt động văn hóa, văn

nghệ, các sự kiện chính trị của huyện và nhiệm vụ phối hợp của đơn vị, ngành trong và ngoài huyện trong năm .



Ảnh 6: Một số hình ảnh tuyên truyền cổ động trên địa bàn huyện

Tuy nhiên, ngoài các kết quả đạt được công tác tuyên truyền cải cách hành chính cũng có một số khó khăn nhất định như: Cơ sở vật chất hạ tầng xuống cấp, kinh phí phục vụ cho nhiệm vụ tuyên truyền còn hạn chế, các nguồn vốn phân bổ chưa được thường xuyên, kịp thời, các hoạt động tuyên truyền cổ động chưa hiệu quả cao do đa số lồng ghép thông qua nội dung chương trình dự án khác...

Để tiếp tục nâng cao chất lượng tuyên truyền cổ động cải cách hành chính trên địa bàn đưa ra một số giải pháp sau:

Một là, nâng cao nhận thức của cấp ủy đảng, chính quyền, vai trò trách nhiệm người đứng đầu trong việc đẩy mạnh tuyên truyền cổ động cải cách hành chính, chuyển đổi số; Đồng thời nâng cao hiệu quả quản lý Nhà nước về phát triển văn hóa, tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, phối hợp tổ chức thực hiện nhiệm vụ phát triển văn hóa ở cơ sở.

Hai là, đa dạng về hình thức, nội dung phong phú, dễ hiểu, bắt mắt các nội dung về tuyên truyền cải cách hành chính như: Xây dựng thành các ấn phẩm (đóng tập, sổ tay, tài liệu nghiên cứu, tờ rơi,...) về CCHC; Thiết kế các nội dung, hình ảnh tuyên truyền cổ động trực quan trên panô, áp phích, mô hình trang trí...; Tuyên truyền hình ảnh, video phóng sự trên màn hình Led; thường xuyên tổ chức các chương trình lưu động bằng xe tuyên truyền, hội thi, văn nghệ về CCHC.

Ba là, triển khai mô hình “**Công khai thủ tục hành chính**” bằng mã Qrcode trên panô, áp phích tại các nơi công cộng, khu vực đông dân cư, tiếp dân như: bộ phận một cửa, chợ, khu dân cư, nhà cộng đồng thôn bản, điểm dừng chân đón xe, bảng thông tin quảng cáo... người dân khi muốn tra cứu thông tin, quy trình thực hiện thủ tục hành chính, công dân chỉ cần sử dụng điện thoại thông minh có kết nối mạng Internet, thực hiện thao tác quét mã QRcode sẽ dễ dàng truy cập từng file hướng dẫn cụ thể các bước quy trình, thành phần hồ sơ, thời gian giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến.

Bốn là, chú trọng chỉ đạo hướng dẫn công tác tuyên truyền cổ động trực quan ở cơ sở trong đó tiến hành quy hoạch hệ thống cụm cổ động trực quan để dành quỹ đất xây dựng các cụm tuyên truyền cổ động trực quan ở các vị trí trung tâm có tác dụng tuyên truyền cao để phục vụ tuyên truyền về chủ trương, đường lối, nhiệm vụ cải cách hành chính...

Năm là, tăng cường tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ về: sáng tác thể hiện nội dung tuyên truyền cổ động trực quan; các diễn đàn xây dựng giải pháp, kế hoạch, mô hình hay về tuyên truyền cổ động cải cách hành chính cho cán bộ văn hóa cơ sở, nòng cốt là lực lượng cán bộ, công chức viên chức của Phòng Văn hóa và Thông tin huyện, Trung tâm VH-TT-TD huyện, công chức văn hóa xã, thị trấn.

3.5.2. Tuyên truyền thông qua các Hội thi cải cách hành chính cấp huyện

Tổ chức hội thi cải cách hành chính huyện Hướng Hóa là giải pháp tuyên truyền hiệu quả, có sức lan tỏa lớn, tạo không khí vui tươi phấn khởi, khơi dậy tinh thần đối với Nhân dân và cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong công tác cải cách hành chính. Thông qua hội thi phát huy tính năng động, sáng tạo của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, thông qua các tiết mục tuyên truyền, tình huống giả định, câu hỏi kiến thức, giao lưu của hội thi sẽ là diễn đàn tốt nhằm tìm ra những sáng kiến, giải pháp mới, mang tính sáng tạo, hiệu quả trong công tác cải cách hành chính, có khả năng áp dụng trong thực tế để thí điểm và nhân rộng mô hình trên địa bàn huyện, góp phần nâng cao Chỉ số cải cách hành chính của huyện.

Đồng thời, thông qua Hội thi là cơ hội để cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan, đơn vị hiểu thêm về công tác Cải cách hành chính, chuyển đổi số và Đề án 06, nâng cao nhận thức, trách nhiệm lãnh đạo, người đứng đầu trong quá trình triển khai thực hiện Cải cách hành chính gắn với chuyển đổi số, một cách đồng bộ, hiệu quả, góp phần hoàn thành thắng lợi những chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội. Bên cạnh đó, thông qua hội thi nhằm phát hiện các ý tưởng, giải pháp, cách làm hay tại địa phương trong công tác tuyên truyền về Cải cách hành chính, chuyển đổi số từ đó nhằm nhân rộng, triển khai nâng cao chất lượng, chỉ số CCHC huyện Hướng Hóa.

Đối tượng dự thi: Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động đang công tác trong các cơ quan, ban, ngành và xã, thị trấn trên địa bàn huyện.

(Yêu cầu bắt buộc có đại diện lãnh đạo cơ quan, đơn vị, địa phương tham gia Hội thi cải cách hành chính cấp huyện)

UBND huyện thành lập Ban tổ chức, phân công nhiệm vụ thành viên BTC hội thi cải cách hành chính cấp huyện. Phòng Nội vụ, Phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm VH-TT-TD huyện phối hợp tuyên truyền cải cách hành chính trên các phương tiện thông tin đại chúng.

Hội thi có thể sử dụng nguồn kinh phí từ Đề án 06 trong giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 và các nguồn kinh phí khác.

Nội dung hội thi sẽ tập trung chủ yếu vào 4 phần:

*** Phần thi thứ nhất: Chào hỏi (tối đa 20 điểm)**

Hình thức: Mỗi đội tham gia dự thi tùy theo khả năng, sở trường lựa chọn một hình thức (*thuyết trình, giới thiệu, thơ, ca, hò vè...*) nhằm truyền tải được chủ đề của Hội thi, giới thiệu về địa phương, đơn vị mình, nêu rõ ý nghĩa, kết quả công tác cải cách hành chính gắn với tình hình phát triển kinh tế, xã hội và văn hóa truyền thống của địa phương, đơn vị mình.

*** Phần thi thứ hai: Trắc nghiệm kiến thức** (tối đa 20 điểm)

Hình thức: Mỗi đội cử đại diện 05 thành viên trong đội tham gia phần thi trắc nghiệm kiến thức. Tất cả các đội thi cùng tham gia thi chung một bộ đề. Các đội tham gia thi sẽ cùng trả lời bộ câu hỏi trắc nghiệm kiến thức gồm 10 câu (lựa chọn đáp án đúng A, B, C, D). Câu hỏi với các phương án trả lời được đọc và chiếu lên màn hình.

*** Phần thi thứ ba: Xử lý tình huống** (tối đa 20 điểm)

- Hình thức: Mỗi đội tối đa gồm 05 thành viên lên sân khấu và bốc thăm trả lời 01 câu hỏi tình huống. Tối đa 03 phút không kể thời gian hội ý. Sau khi người dẫn chương trình nêu câu hỏi tình huống, các đội có 60 giây hội ý và cử người trả lời. Các thành viên khác có quyền bổ sung câu trả lời tình huống của đội mình (nếu còn thời gian).

*** Phần thi thứ tư: Tiểu phẩm tuyên truyền** (tối đa 40 điểm)

- Hình thức: Mỗi đội thi xây dựng 01 tiểu phẩm với nội dung tìm hiểu các quy định pháp luật về cải cách hành chính; Tập trung vào các vấn đề được quan tâm hiện nay trong công tác cải cách 2 hành chính, từ đó đề xuất các sáng kiến, giải pháp mới, mang tính đột phá, có khả năng áp dụng với quy mô từ huyện đến địa phương như: Các mô hình hay, cách làm hiệu quả trong công tác cải cách hành chính đang áp dụng, triển khai ở các cơ quan, đơn vị, địa phương; Giải pháp cải thiện Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số cải cách hành chính (PAR-INDEX) và Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS); các sáng kiến, giải pháp đẩy mạnh cắt giảm, đơn giản thủ tục hành chính trong việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức. Về nâng cao hiệu quả hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã. Về ứng dụng công nghệ, thông tin vào công tác quản lý, điều hành, giải quyết thủ tục hành chính ở các cơ quan hành chính nhà nước các cấp. Đẩy mạnh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính, khai thác và tái sử dụng kết quả số hóa. Về nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; hoàn thiện cơ cấu, tổ chức bộ máy, biên chế, vị trí làm việc,... Các nội dung khác liên quan đến việc thực hiện cải cách hành chính nhà nước tại địa phương.

3.5.3. Tuyên truyền thông qua các Lễ phát động, lễ ra quân tuyên truyền CCHC huyện

Tổ chức Lễ phát động, lễ ra quân tuyên truyền cải cách hành chính là giải pháp tuyên truyền về bề nổi có sức lan tỏa lớn trong phong trào, nhiệm vụ cải cách hành chính của huyện. Đồng thời đây là hoạt động nhằm cổ vũ, động viên, khơi dậy tinh thần tự giác, trách nhiệm, nỗ lực của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức công tác cải cách hành chính nhà nước tích cực đề xuất các giải pháp, sáng

kiến thiết thực, hiệu quả trong công tác CCHC; tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong các lĩnh vực CCHC, góp phần hoàn thành các nhiệm vụ, chỉ tiêu chương trình CCHC hằng năm.

Thành phần bắt buộc: Lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động các cơ quan, ban, ngành; các xã, thị trấn trên địa bàn huyện và mời lãnh đạo các doanh nghiệp và người dân tham gia.

Các nội dung chương trình là một giải pháp nhằm nâng cao chất lượng, chỉ số cải cách hành chính huyện Hướng Hóa, đồng thời là hoạt động nhằm truyền tải, tuyên truyền đến cán bộ, công chức, viên chức, doanh nghiệp và người dân về công tác cải cách hành chính huyện, đề xuất một số giải pháp sau:

Thông qua lễ phát động, lễ ra quân sẽ mời các lãnh đạo cơ quan, đơn vị địa phương tham gia ký kết, cam kết trách nhiệm thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính đối với Chủ tịch UBND huyện, nhằm nâng cao trách nhiệm người đứng đầu trong công tác cải cách hành chính hằng năm.

Thông qua lễ phát động, tổ chức phong trào đăng ký giải pháp cải cách hành chính **“Một đơn vị, địa phương một giải pháp cải cách hành chính hay”**, cuối năm Phòng Nội vụ đại diện Ban chỉ đạo Cải cách hành chính huyện sẽ kiểm tra, chấm và đánh giá các giải pháp hay của các cơ quan, đơn vị địa phương đã ký kết; Đồng thời tổ chức tổng kết, đánh giá khen thưởng đối với các cơ quan, đơn vị, địa phương có giải pháp hay, cách làm hiệu quả để xây dựng đơn vị kiểu mẫu cải cách hành chính tiến tới nhân rộng trong toàn huyện, duy trì mỗi năm sẽ có nhiều sáng kiến, giải pháp hay trong phong trào cải cách hành chính của huyện, góp phần nâng cao chỉ số cạnh tranh, chỉ số cải cách hành chính của huyện hiện nay.

Tổ chức diễn đàn trao đổi về nội dung **“người dân hỏi - lãnh đạo trả lời”** về một số vấn đề như: đánh giá công tác cải cách hành chính, các mặt đạt được, chưa đạt được, các vướng mắc, khó khăn và một số kiến nghị, giải pháp nâng cao công tác cải cách hành chính huyện Hướng Hóa hiện nay.

Thông qua hội thi tổ chức các hoạt động giao lưu, văn hóa, văn nghệ, tuyên truyền cổ động, đoàn xe lưu động nhằm cổ vũ, động viên, nâng cao nhận thức đối với cán bộ, công chức, viên chức, người dân, doanh nghiệp trong phong trào cải cách hành chính huyện.

3.6. Nguồn lực về tài chính và tiến độ thực hiện

3.6.1. Nguồn vốn

Nguồn vốn: Từ nguồn Tiểu dự án 1- Giảm nghèo về thông tin thuộc Dự án 6 truyền thông và giảm nghèo về thông tin thuộc Chương trình mục tiêu quốc gia giảm nghèo bền vững giai đoạn 2021 – 2025; Chương trình mục tiêu quốc gia (MTQG) giảm nghèo bền vững giai đoạn 2021 – 2025 và các vốn ODA, các nguồn khác (đối với những cơ chế, chính sách do Trung ương ban hành).

Ngân sách huyện: Hằng năm trích từ 10% - 15% nguồn thu trên địa bàn do huyện quản lý thu, để chi cho công tác cải cách hành chính.

Nội dung chi và định mức chi cho các hoạt động liên quan đến công tác cải cách hành chính, trong đó có việc xây dựng kế hoạch cải cách hành chính hàng năm đã được quy định tại Thông tư số 26/2019/TT-BTC ngày 10/5/2019 của Bộ

Tài Chính hướng dẫn việc lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí bảo đảm công tác cải cách hành chính nhà nước; Thông tư số 33/2022/TT-BTC ngày 09/6/2022 của Bộ Tài chính sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 26/2019/TT-BTC và Thông tư số 55/2023/TT-BTC ngày 15/8/2023 của Bộ Tài chính quy định quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí sự nghiệp từ nguồn ngân sách nhà nước thực hiện các chương trình mục tiêu quốc gia giai đoạn 2021 – 2025.

3.6.2. Nội dung và tiến độ thực hiện tuyên truyền giai đoạn 2025-2030.

(Triệu đồng)

TT	Nội dung	Dự toán	Cơ quan chủ trì	Thời gian thực hiện
1	Hỗ trợ kinh phí tuyên truyền CCHC các xã, thị trấn (30tr/xã/năm)	3.150	Phòng Tài chính – Kế hoạch	2025-2030
2	Xây dựng chuyên trang, chuyên mục, biên tập tin, bài viết, phóng sự tuyên truyền CCHC (60tr/năm).	300	Văn phòng HĐND&UBND Trung tâm VH&TT-TDTT huyện	2025-2030
3	Biên tập, sản xuất tài liệu tuyên truyền, tờ rơi phong phú, phù hợp quy định pháp luật (20tr/năm)	100	Phòng Nội vụ huyện	2025-2030
4	Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ CCHC; các lớp phổ biến quản trị và hành chính công (150tr/năm)	750	Phòng Nội vụ huyện	2025-2030
5	Tổ chức Hội thi tuyên truyền CHHC cấp huyện (200tr/đợt)	600	Phòng Nội vụ huyện	Năm 2025, 2027, 2029
6	Tổ chức hội thi trực tuyến, cuộc thi thiết kế video tuyên truyền CCHC, tin bài trên cơ quan báo chí địa phương (150tr/năm)	450	Phòng VH&TT huyện	2025-2030
7	Tuyên truyền thông qua các hoạt động văn hóa, văn nghệ (Lễ ra quân CCHC, tuyên truyền lưu động, tuyên truyền cổ động trực quan)	500	Trung tâm VH&TT-TDTT huyện	Thường xuyên
8	Triển khai tìm kiếm, phát hiện các mô hình, sáng kiến hay trong CCHC; Hỗ trợ xây dựng đề án, kế hoạch thực hiện CCHC	250	Phòng Nội vụ huyện Trung tâm VH&TT-TDTT huyện	Thường xuyên

* Như vậy, tổng số nguồn vốn cần thiết để thực hiện Đề tài là 6.100 triệu đồng (Sáu tỷ một trăm triệu đồng).

Kinh phí thực hiện được huy động nguồn lực theo cơ chế đa nguồn: Ngoài ngân sách Trung ương, tỉnh; huyện dành thích đáng một phần lớn ngân sách huyện

để thực hiện Đề án; Huy động Doanh nghiệp, cộng đồng, hộ gia đình và cá nhân, vận động tài trợ quốc tế của các tổ chức phi chính phủ.

3.7. Một số kiến nghị

3.7.1. Kiến nghị với Sở Thông tin và Truyền thông

- Căn cứ Quyết định số 1980/QĐ-UBND ngày 07/8/2024 của UBND tỉnh về Ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trung tâm Văn hóa thông tin - Thể dục thể thao huyện Hướng Hóa, thuộc UBND huyện Hướng Hóa, hiện nay Trung tâm VHTT-TDĐT thể thao huyện đang hoạt động như là một cơ quan báo chí của địa phương, thực hiện nhiệm vụ Thông tin cơ sở, vì vậy theo quy định có đủ điều kiện đề nghị được xem xét được hưởng nhuận bút, thù lao, chế độ đối với Quyết định số 2346/QĐ-UBND ngày 27/11/2013 về việc quy định mức chi nhuận bút, thù lao, tạo lập thông tin điện tử đối với công thông tin điện tử, trang thông tin điện tử của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Quảng Trị và Quyết định số 64/QĐ-UBND ngày 10/01/2012 của UBND tỉnh Quảng Trị về việc Quy định mức chi trả chế độ nhuận bút, thù lao đối với cơ quan Báo chí, Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh. Việc chi trả nhuận bút là điều kiện hoạt động, duy trì và nâng cao chất lượng công tác tuyên truyền nói chung và cải cách hành chính nói riêng của địa phương hiện nay.

- Quan tâm đầu tư, trang cấp cơ sở vật chất, thiết bị thông tin cơ sở huyện và các xã, thị trấn còn gặp nhiều khó khăn trong việc đưa thông tin về cơ sở như hệ thống phát thanh, các thiết chế văn hóa thông tin loa, đài, máy tín, màn hình Led, cụm thông tin cơ sở...

- Xây dựng các tài liệu, chương trình, kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ cán bộ trong lĩnh vực thông tin, đặc biệt là cán bộ làm cải cách hành chính, Văn hóa thông tin và công tác phát thanh địa phương nhằm nâng cao chất lượng tuyên truyền.

3.7.1. Kiến nghị với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh

Phối hợp với UBND huyện quan tâm rà soát, quy hoạch đất đối với các địa điểm tuyên truyền cổ động trực quan huyện; Quan tâm đầu tư, trang cấp cơ sở vật chất, thiết bị tuyên truyền cổ động, lưu động; thiết chế văn hóa thông tin tuyên truyền tại các xã, thị trấn, đặc biệt là các xã vùng sâu, vùng xa, xã đặc biệt khó khăn.

3.7.2. Kiến nghị với cấp ủy và chính quyền địa phương các cấp

3.7.2.1. Đề nghị Huyện ủy và UBND huyện:

- Đề nghị Huyện ủy: Ban hành văn bản chỉ đạo tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy đảng địa phương, nêu cao vai trò trách nhiệm người đứng đầu đối với công tác cải cách thủ tục hành chính; Quan tâm công tác tuyên truyền cải cách hành chính trong Nghị quyết Đại hội Đảng bộ huyện lần thứ XVIII, nhiệm kỳ 2025-2030 và chương trình hành động cải cách hành chính trong thời gian tới.

- Đề nghị UBND huyện:

Kiến nghị HĐND tỉnh và các sở, ngành tỉnh ban hành cơ chế chính sách; đẩy mạnh việc đào tạo đội ngũ, tập huấn cán bộ, công chức trực tiếp thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

Quan tâm hỗ trợ, bố trí kinh phí, đầu tư cơ sở vật chất thông tin tuyên truyền bằng nguồn ngân sách huyện, thông qua các dự án, chương trình Mục tiêu Quốc gia nhằm đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách hành chính đối với Trung tâm VH-TT-TD huyện và các xã, thị trấn.

Thường xuyên tổ chức các hoạt động tuyên truyền cải cách hành chính; Chỉ đạo, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan đơn vị, xã thị trấn nâng cao chất lượng, hiệu quả tuyên truyền cải cách hành chính.

3.7.2.2. Đề nghị các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn:

- Các cơ quan, đơn vị tiếp tục quan tâm, phối hợp và tổ chức thực hiện hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ đặt ra theo kế hoạch. Tuyên truyền cán bộ, công chức, viên chức quan tâm chú trọng đến công tác rà soát, đánh giá thủ tục hành chính để đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa; thực hiện giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức đúng thời hạn, đúng quy định, đảm bảo sự hài lòng của cá nhân, tổ chức.

- Các xã, thị trấn tăng cường sự lãnh đạo xuyên suốt, quyết liệt của cấp ủy Đảng, chính quyền. Lãnh đạo UBND các xã, thị trấn cần quan tâm chỉ đạo sát sao hơn nữa đến công tác cải cách thủ tục hành chính tại địa phương; tiếp tục đẩy mạnh đầu tư cơ sở vật chất, ứng dụng công nghệ thông tin trong thông tin tuyên truyền CCHC. Tăng cường công tác tuyên truyền nhân dân tham gia cải cách thủ tục hành chính, huy động sự tham gia của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức đoàn thể.

3.7.2.3. Kiến nghị, đề xuất với Bưu điện huyện: Tiếp tục phối hợp, tuyên truyền, hỗ trợ trong tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ Bưu chính công ích. Hướng dẫn, tuyên truyền, tiếp nhận hồ sơ qua dịch vụ Bưu chính công ích cho người dân tại các địa phương giao thông đi lại khó khăn hoặc ở xa trung tâm huyện.

KẾT LUẬN

Trong thời gian qua, công tác tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn huyện Hướng Hóa luôn được lãnh đạo huyện quan tâm, chỉ đạo triển khai đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa chiều, phù hợp với tính chất, đặc điểm của từng nhóm đối tượng. Tuyên truyền CCHC gắn với lộ trình thực hiện công tác CCHC theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 và Quyết định số 1281/QĐ-UBND ngày 18/4/2022 của UBND huyện về ban hành Kế hoạch CCHC nhà nước huyện Hướng Hóa giai đoạn 2021-2025. Việc tuyên truyền CCHC luôn được quan tâm, thực hiện nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện CCHC của cán bộ quản lý các cấp; cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ; giám sát hoạt động thực thi công vụ, nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức. Huyện đã triển khai nhiều hoạt động tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức về cải cách hành chính, tập trung đổi mới, đa dạng các hình thức tuyên truyền, tuyên truyền qua hội thi, hội thảo, tọa đàm, tập huấn, tuyên truyền qua cơ quan báo chí, trang thông tin điện tử tuyên truyền cổ động trên màn hình điện tử, panô, áp phích, tờ rơi và tuyên truyền miệng tại bộ phận một cửa; Tổ công nghệ số cộng đồng... Thông qua công tác thông tin, tuyên truyền, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có nhận thức đầy đủ về các mục tiêu, nội dung và trách nhiệm của mình trong thực hiện nhiệm vụ CCHC. Đồng thời nâng cao nhận thức về CCHC, tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai CCHC và giám sát quá trình thực hiện CCHC của cơ quan hành chính nhà nước các cấp. Tuy nhiên chỉ số cải cách hành chính vẫn thấp so với các địa phương trong toàn tỉnh, nhận định nguyên nhân chỉ số, thứ hạng cải cách hành chính thấp là do địa bàn huyện miền núi, biên giới còn khó khăn, mật độ dân cư thưa thớt, trình độ dân trí còn thấp, đội ngũ cán bộ ở cơ sở trực tiếp tham mưu làm công tác hành chính chưa đáp ứng yêu cầu, trình độ ứng dụng công nghệ thông tin còn hạn chế, cơ sở vật chất, hạ tầng thông tin còn thiếu và yếu; nhận thức và trách nhiệm của tập thể lãnh đạo, người đứng đầu cơ quan về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác tuyên truyền CCHC chưa được cao...

Đề tài khoa học - sáng kiến ***“Thực trạng và giải pháp nâng cao chất lượng tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn huyện Hướng Hóa hiện nay”***, đã nghiên cứu được thực trạng công tác tuyên truyền cải cách hành chính và đánh giá kết quả tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn huyện. Qua kết quả khảo sát, điều tra về thực trạng tuyên truyền cải cách hành chính và đánh giá kết quả thực hiện, đề tài đã phản ánh thực trạng về công tác chỉ đạo điều hành, công tác tuyên truyền, công tác triển khai thực hiện và kết quả thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính của huyện hiện nay. Từ đó tiến hành đánh giá được kết quả, tìm ra nguyên nhân, hạn chế trong quá trình thực hiện. Từ thực tiễn nêu trên, đề tài đã đề ra được các giải pháp mới, hiệu quả hơn nhằm nâng cao chất lượng tuyên truyền cải cách hành chính, nhằm góp phần nâng cao Chỉ số cải cách hành chính của huyện trong thời gian tới. Từng bước góp phần hoàn thành mục tiêu, định hướng phát triển huyện Hướng Hóa theo tinh thần Nghị quyết Đại hội Đảng bộ huyện lần thứ XVII đã đề ra và các chủ trương, mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp

trong các nghị quyết, chỉ thị, đề án, kết luận... của Tỉnh ủy, Ban Thường vụ Tỉnh ủy đã ban hành. Qua đó, hướng tới mục tiêu xây dựng quê hương Hướng Hóa văn minh, hiện đại, “xây dựng Hướng Hóa trở thành huyện miền núi kiểu mẫu” như lời căn dặn của cố Tổng Bí thư Lê Duẩn khi về thăm Hướng Hóa năm 1977.

Trong quá trình nghiên cứu, thực hiện đề tài, với ý thức trách nhiệm là một cán bộ viên chức, tôi đã trình bày hết những vấn đề, suy nghĩ, ý tưởng về công tác tuyên truyền cải cách hành chính huyện Hướng Hóa hiện nay, góp phần cùng với cán bộ và nhân dân thực hiện tốt mục tiêu đề ra; do nhận thức còn giới hạn nên kết quả nghiên cứu, tổng hợp về tình hình chắc chắn chưa thật sự đầy đủ và chính xác. Rất mong các đồng chí lãnh đạo huyện và đồng nghiệp đóng góp ý kiến cho đề tài được hoàn thiện hơn./.

Hướng Hóa, ngày tháng 11 năm 2024

XÁC NHẬN CỦA ĐƠN VỊ

NGƯỜI THỰC HIỆN ĐỀ TÀI

PHÓ GIÁM ĐỐC

Đề tài được xếp loại:.....

Nguyễn Ngọc Tuấn

Nguyễn Công Sang